ICS 03.120.10
CCS A 00

DB31

上 海 市 地 方 标 准

DB31/T 1368—2022

重点产品质量攻关成果评价要求

Requirements for quality improvement assessment of the key products

2022-10-11 发布 2023-1-1 实施

上海市市场监督管理局 发 布

目　　次

前　　言 II
引　言 III
1 范围 1
2 规范性引用文件 1
3 术语和定义 1
4 评价对象 1
5 评价原则 1
6 评价程序 2
7 评价内容 2
附录 A（资料性）上海市重点产品质量攻关项目登记表 4
附录 B（规范性）重点产品质量攻关成果评价要求和评分指南 7

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市市场监督管理局提出并组织实施。

本文件由上海市服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市质量监督检验技术研究院、上海交通大学。

本文件主要起草人：陆志瑜、赵亦希、丁昉、潘尔顺、戴昇、吴成新、李艳婷、柯燕娜、夏唐斌、费璟璐、倪旦红、何曙。

引　言

为引领长江三角洲地区高质量发展，鼓励和引导组织进行产品质量攻关，提升产品质量水平，促进产业基础高级化、产业链现代化，特制定本文件。

本文件遵循《中共中央　国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24 号）和上海市市委、市政府《开展质量提升行动的实施方案》（沪委〔2018〕2 号）中关于“实施质量攻关工程”“强化质量技术攻关”的有关要求，结合上海市重点产业和领域的发展特点而制定。

本文件的制定和实施可支撑本市更加科学、规范地开展质量攻关成果评价工作，指导本市组织更有效地开展质量改进活动。

重点产品质量攻关成果评价要求

1 范围

本文件规定了上海市重点产品质量攻关成果的评价对象、评价原则、评价程序和评价内容。

本文件适用于上海市开展重点产品质量攻关成果的评价活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量攻关 quality improvement

组织集中优势资源，运用先进质量管理理论、工具与方法，采用先进的设计开发和生产制造理念模式，加强质量技术创新，改进技术工艺，提高产品质量性能，降低消耗，增进经济与社会效益的质量改进活动。

4 评价对象

4.1 重点对象

围绕国家及上海市相关产业政策，积极采用新技术、新工艺、新设备、新材料，突破质量改进的关键性、基础性技术问题和质量管理难题，降低质量成本、能源消耗，提高劳动生产率，促进企业加强全面质量管理、开展质量创新，推动发展模式向质量效益型转变，促进产业结构调整，推动产业优化升级，不断增强企业综合竞争能力的项目。

4.2 重点领域

结合上海市国民经济和社会发展实际，主要包括集成电路、生物医药、人工智能三大先导产业，电子信息、生命健康、汽车、高端装备、先进材料、时尚消费品六大重点产业，及现代农业、交通等重点领域。

5 评价原则

5.1 客观公正原则

上海市重点产品质量攻关成果的评价活动应保证客观、公平和公正。

5.2 回避和保密原则

专家和工作人员在评价工作过程中，应廉洁自律，对于利益相关的项目或组织予以回避，并严守秘密，不得泄露评价过程中的情况和未经批准的评价中间结果。

6 评价程序

6.1 项目登记

申报组织填写《上海市重点产品质量攻关项目登记表》（详见附录 A），具体阐述重点产品质量攻关项目的基本情况、背景意义、产品质量水平、质量创新程度、质量攻关成效等内容，进行成果登记。

6.2 申报推荐

6.2.1 申报组织根据年度重点产品质量攻关成果申报的相关通知要求和指定路径，报送《上海市重点产品质量攻关项目登记表》和相关证实性材料。

6.2.2 各推荐组织可以对本区域、本行业成效显著的重点产品质量攻关项目予以推荐，确认项目实际效果、评估其在同行业中的领先程度。

6.3 专家评价

6.3.1 主管部门组织专家对申报的重点产品质量攻关项目的书面材料依据评价要求进行评价。参与评价的专家应熟悉本市相关产业、行业现状和相关产品的质量、技术发展趋势。

6.3.2 根据实际工作需要，主管部门可组织现场答辩，由申报组织汇报质量攻关的做法和成效。

6.4 成果评定

主管部门综合产业发展特点和专家评价情况，认定一批具有代表性和示范性、产品质量水平提升显著，经济社会效益良好的质量攻关项目作为年度上海市重点产品质量攻关成果，分为一等奖、二等奖和三等奖。

6.5 成果公布

主管部门应向社会公布年度上海市重点产品质量攻关成果，并组织开展质量攻关成果的宣传和经验推广。

7 评价内容

7.1 内容组成

重点产品质量攻关成果的评价，综合考虑产品质量水平、质量创新程度、质量攻关成效等几个方面开展。具体评分条款及分值，按照附录 B 规定的指标和评价要求进行。

7.2 产品质量水平

7.2.1　结合产品质量攻关的关键质量指标提升、产品质量关键质量指标水平等方面的情况对产品质量水平开展评价。

7.2.2　产品关键质量指标的提升情况，包括对比质量攻关前后关键质量指标的提升、行业同类质量指标的对比情况等。

7.2.3　产品质量的关键质量指标水平，包括开展质量攻关后关键质量指标在国内外行业中的水平。

相关证实材料可提供检测报告、鉴定报告、验收报告或检索报告。

7.3　质量创新程度

7.3.1　结合申报组织在开展质量攻关的过程中，攻关的技术难度和技术关键性，针对具体技术难题创新运用或采用先进质量管理工具、质量管理方法或质量管理制度，质量创新的可复制推广性，以及相关专利或其他知识产权保护、成果标准化和制度化等情况对质量创新程度开展评价。

7.3.2　质量攻关的技术难度和技术关键性，包括关键技术的复杂程度和难度，以及攻克的技术或工艺的关键性、是否解决行业瓶颈或被市场封锁问题等。

7.3.3　在质量攻关过程中，针对具体的质量技术难题，创新运用或采用先进质量管理工具、质量管理方法或质量管理制度的情况。

7.3.4　在质量攻关过程中，质量创新的可复制性和推广性。

7.3.5　具备的专利或其他知识产权的保护情况，包括开展质量攻关过程中形成的新技术、新工艺等是否具备专利或其他知识产权保护，或形成标准化成果、技术规范等情况。

相关证实材料可提供专家鉴定意见、验收意见、专利证书等，也可由组织对照评价要求提供情况说明。

7.4. 质量攻关成效

7.4.1　结合产品质量攻关产生的经济效益、社会效益等方面的情况，对质量攻关所取得的质量成效开展评价。

7.4.2　质量攻关的直接经济效益，包括开展质量攻关后的 12 个月，与质量攻关成果直接关联的销售额、利润等财务指标情况。

7.4.3　质量攻关的间接经济效益，包括开展质量攻关后的 12 个月，采用新材料等方式降低生产成本或替代进口节汇创汇等方面情况。

7.4.4　质量攻关的绿色指标，包括开展质量攻关后的资源利用效率提升、碳排放减少、获得绿色产品认证等方面情况。

7.4.5　质量攻关的社会效益，包括质量攻关成果在社会和经济发展中发挥的影响力或在应对公共突发事件期间作出的贡献等。

相关证实材料可提供相关数据或指标，以及相关主管部门出具的证实性文件、媒体宣传报道材料等。

附　录　A
（资料性）
上海市重点产品质量攻关项目登记表

上海市重点产品质量攻关项目登记表见表 A.1。

表 A.1

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>项目类别</td><td colspan="5">☐ 集成电路　☐ 生物医药　☐ 人工智能　☐ 电子信息　☐ 生命健康　☐ 汽车
☐ 高端装备　☐ 先进材料　☐ 时尚消费品　☐ 现代农业　☐ 交通　☐ 其他</td></tr>
<tr><td>单位名称
（全称）</td><td colspan="3"></td><td>法人代表</td><td></td></tr>
<tr><td>组织性质</td><td colspan="3"></td><td>组织规模</td><td>☐ 大型及以上
☐ 中型　☐ 小微</td></tr>
<tr><td>所属行业</td><td colspan="3"></td><td>是否属于战略性新兴产业</td><td></td></tr>
<tr><td>单位地址</td><td colspan="3"></td><td>电　　话</td><td></td></tr>
<tr><td>联 系 人</td><td></td><td>手　机</td><td></td><td>邮　　箱</td><td></td></tr>
<tr><td>项目先进水平</td><td colspan="5">☐国际先进或国内领先　☐高于行业水平　☐一般行业水平</td></tr>
<tr><td colspan="6">组织及攻关产品基本情况介绍：</td></tr>
<tr><td colspan="6">项目背景意义：</td></tr>
<tr><td colspan="6">质量攻关目标：</td></tr>
<tr><td colspan="6">项目投资（万元）：</td></tr>
</table>

表A.1(续)

<table>
<tr><td colspan="7">产品质量水平：</td></tr>
<tr><td colspan="7">质量创新程度（含技术路线）：</td></tr>
<tr><td rowspan="4">质量攻关成效</td><td colspan="6">直接经济效益：</td></tr>
<tr><td colspan="6">间接经济效益：</td></tr>
<tr><td colspan="6">绿色指标：</td></tr>
<tr><td colspan="6">社会效益：</td></tr>
<tr><td>（万元）</td><td>销售额</td><td>利润</td><td>节能降耗</td><td>创汇节汇</td><td colspan="2">其他</td></tr>
<tr><td>攻关前 12 月</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>攻关后 12 月</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>姓　名</td><td>性别</td><td>职务/职称</td><td>学历</td><td colspan="3">工作单位（部门）</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

表A.1(续)

单位技术负责人意见： 负责人（签字）： 年　月　日	单位财务负责人意见： 负责人（签字）： 年　月　日	单位负责人意见： 负责人（签字）： 年　月　日

填表说明：

1．项目投资，是指与提高产品质量有直接关系的攻关费用。

2．质量创新程度应具体说明质量攻关的主要问题及其技术路线、质量攻关的成果及创新点。

3. 相关经济效益数据填写攻关前 12 个月和攻关完成后 12 个月的数据，月份可以跨年度。如果是新产品开发，应提供组织之前生产近似产品 12 个月数据和攻关完成后新产品 12 个月的数据，月份可以跨年度。可提供具体计算说明作为证实材料。

4．创汇节汇金额折算成人民币金额填写。

5．主要攻关人员应按贡献大小次序填写，最多不超过 8 名。

6．请随表一并提供相关证实性材料。

附　录　B
（规范性）
重点产品质量攻关成果评价要求和评分表

重点产品质量攻关成果评分表见表 B.1。

表 B.1

序号	评价要点	评价内容	指标	分值
1	产品质量水平（20）	产品关键质量指标提升（10分）	关键质量指标明显提升	7-10分
			关键质量指标有所提升	4-6分
			关键质量指标提升较小	3分
		产品质量关键质量指标水平（10分）	国际先进或国内领先	7-10分
			行业领先水平	4-6分
			行业一般水平	3分
2	质量创新程度（45分）	攻关的技术难度或技术关键性（15分）	质量攻关的关键技术难度大，攻克的技术或工艺关键，解决了行业技术瓶颈问题或开拓了市场	12-15分
			质量攻关的关键技术难度较大，攻克的技术或工艺重要	8-11分
			质量攻关的关键技术难度一般，攻克的技术或工艺一般	4-7分
		针对具体技术难题，创新运用或采用先进质量管理工具、质量管理方法或质量管理制度（10分）	创新运用先进质量管理工具、质量管理方法或质量管理制度	7-10分
			采用现有先进质量管理工具、质量管理方法或质量管理制度	4-6分
			未采用先进质量管理工具、质量管理方法或质量管理制度	3分
		质量创新的可复制推广性（10分）	质量创新被广泛认可、借鉴或推广	7-10分
			质量创新在一定范围内被认可、借鉴或推广	4-6分
			质量创新被初步认可、借鉴或推广	3分
		具备专利或其他知识产权保护（10分）	获得发明专利，且形成标准化成果、技术规范、新工艺、新技术等	8-10分
			获得实用新型专利，或形成标准化成果、技术规范、新工艺、新技术等	5-7分
			没有获得专利，但形成标准化成果、技术规范、新工艺、新技术等	2-4分
			没有专利或其他知识产权保护或形成标准化成果、技术规范、新工艺、新技术等	1分

表 B.1 （续）

序号	评价要点	评价内容	指标	分值
3	质量攻关成效（35分）	直接经济效益（10分）	与质量攻关成果直接关联的销售额或利润≧10%	7-10分
			与质量攻关成果直接关联的销售额或利润增长≧5%，且<10%	4-6分
			与质量攻关成果直接关联的销售额或利润略有增长	3分
		间接经济效益（10分）	与质量攻关成果直接关联的降低生产成本和节汇创汇合计≧500万元（小微企业≧100万元）	7-10分
			与质量攻关成果直接关联的降低生产成本和节汇创汇合计≧100万元，且<500万元（小微企业≧20万元，且<100万元）	4-6分
			与质量攻关成果直接关联的降低生产成本和节汇创汇合计<100万元（小型企业<20万元）	3分
		生态效益（5分）	与质量攻关成果相关联的资源利用、污染物排放控制、碳排放等下降≧10%	4-5分
			与质量攻关成果相关联的资源利用、污染物排放控制、碳排放等下降≧5%，且<10%	2-3分
			与质量攻关成果相关联的资源利用、污染物排放控制、碳排放等下降<5%	1分
		社会效益（10分）	质量攻关成果在社会和经济发展中发挥的影响力或在应对公共突发事件期间作出的贡献明显	7-10分
			质量攻关成果在社会和经济发展中发挥的影响力或在应对公共突发事件期间作出的贡献较大	4-6分
			质量攻关成果在社会和经济发展中发挥的影响力或在应对公共突发事件期间作出的贡献一般	3分

注：质量攻关成效中的指标是指开展质量攻关后的 12 个月产生的效益。

参考文献

[1] 《上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》

[2] 《上海市质量提升三年行动计划（2021—2023）》