2014
社会责任报告

国家家具质量监督检验中心

目 录

中心主任致辞 1
1 报告编制说明 2
2 中心概况 2
3 社会责任管理体系和制度的建立情况 4
3.1 社会责任战略、方针、目标 4
3.2 责任管理概述 4
4 履行社会责任情况 6
4.1 诚信责任 6
4.1.1 依法运营 6
4.1.2 规范运营 8
4.1.3 科学诚信 8
4.2 经济与服务责任 9
4.2.1 创新发展 9
4.2.2 提高服务水平 10
4.3 社会责任 12
4.3.1 保障安全 12
4.3.2 员工权益 13

4.3.3 参与社会公益 14
4.3.4 报告责任 16
4.4 环保责任 17
5 结语 19

中心主任致辞

国家家具质量监督检验中心，成立于 1989 年，是全国最早成立的家具检验质检中心，是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测试验室。

中心长期承担国家各级政府部门的监督抽查、司法鉴定和质量仲裁，社会各界的委托检验。中心还是全国家具标准化中心，是全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，是 ISO/TC136 家具技术委员会的 P 成员国，承担家具行业的国家标准和行业标准的制修订和归口管理工作。

作为质量检验的政府实验室，面对全社会对质量问题的高度关切，“检得出、检得准、检得快”是我们工作的根本要求。我们对于检验结果科学性、服务流程公正性、内外关系包容性和能力建设创新性的核心价值诉求；“敬畏法规、崇尚科技、奋发有为、乐于奉献”的质检精神，已在中心逐步深入人心；秉承“热心、耐心、贴心——努力让顾客称心”的服务宗旨，真正在业务受理、产品承检、报告出具等各环节全面体现对用户的热忱和尊重。

“质检文化理念体系”是多年实践的总结和提炼，展现了我们对社会责任的尊崇和担当。牢记质检神圣使命，履行社会责任没有终点，我们将永远努力。“为政府提供可靠的质量监督技术支撑，为社会提供权威的质量检验相关服务”这一庄严的使命，意味着我中心的社会责任“任重道远”。我们做好了充分的准备，我们渴望成为并一直保持履行社会责任的领跑者！我们将就自己的庄严承诺，接受社会各界的监督和评判！

本报告所反映的内容真实全面，数据客观有效。

中心主任 ：

二〇一五年一月

1 报告编制说明

◎编写依据

本报告所引用的 2014 年数据为中心上报统计的数据，可能与最终数据略有差异。

本报告的编制依据，主要遵循国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中有关“国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）” 编写。

◎时间范围

本报告的时间跨度为 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。

2 中心概况

国家家具质量监督检验中心隶属于上海市质量监督检验技术研究院。1989 年经国家技术监督局批准成立国家家具质量监督检验中心，1999 年通过中国实验室国家认可委员会认可，是中国质量认证中心签约的检测实验室。

中心是集检验、标准制修订、检验设备研发及科研为一体的全国最早开展各类家具检验的专业机构之一，是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测试验室。

中心承担了国家各级政府部门的监督抽查、司法鉴定和质量仲裁，社会各界的委托检验等，经授权的检验产品范围有：木家具、金属家具、软体家具、实验室家具、图书设备用家具、木制品、木地板、人造板、家具

用纺织品、家具用皮革等原辅材料等，能力覆盖了外观、理化、力学和有害物质性能。

中心还是全国家具标准化中心，是全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，是 ISO/TC136 家具技术委员会的 P 成员国。承担家具行业的国家标准和行业标准的制修订和归口管理工作，在国内率先引进了 ISO 等组织发布的家具力学和理化测试的标准和方法。

中心自成立以来，负责制定和参与制定的家具国家标准 19 项，行业标准 5 项；负责修订的家具国家标准 2 项，行业标准 6 项。代表我国向 ISO/TC136 家具技术委员会提出意见和提案 27 项，参与国际标准制修订 9 项。中心还可为家具木材企业提供制修订产品企业标准咨询指导和技术培训服务。

中心拥有国内最优秀的技术与服务团队，致力于提供最优良的检验设备研发服务。中心自主研制开发的检测设备，填补了国内空白，在全国家具检验机构、科研院所、大专院校及大型生产企业中得到了推广和应用，已获专利十几项。

中心拥有一支优秀的科研团队，完成和开展国家质检总局科研项目 2 项，完成上海市质监局科研项目、公益性项目、TBT 项目 11 项，曾获得中国轻工业联合会科技技术进步奖二等奖 1 项，上海市标准化优秀学术成果、技术成果二等奖 5 项。

中心还致力于家具木材使用安全及有害物质风险监测和评估，为消除安全隐患提供预警性建议。

3 社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 社会责任战略、方针、目标

质检文化体系建设一直是我中心打造软实力的核心内容。向社会宣传质量安全，扩大质检机构的社会知晓度和影响力，为我中心更好地履行社会责任建立起常态化、长效化的机制。

责任意味着愿担当的追求、敢担当的自信、能担当的实力。牢记质检神圣使命，履行社会责任没有终点，是我们永远努力的目标和方向。

3.2 责任管理概述

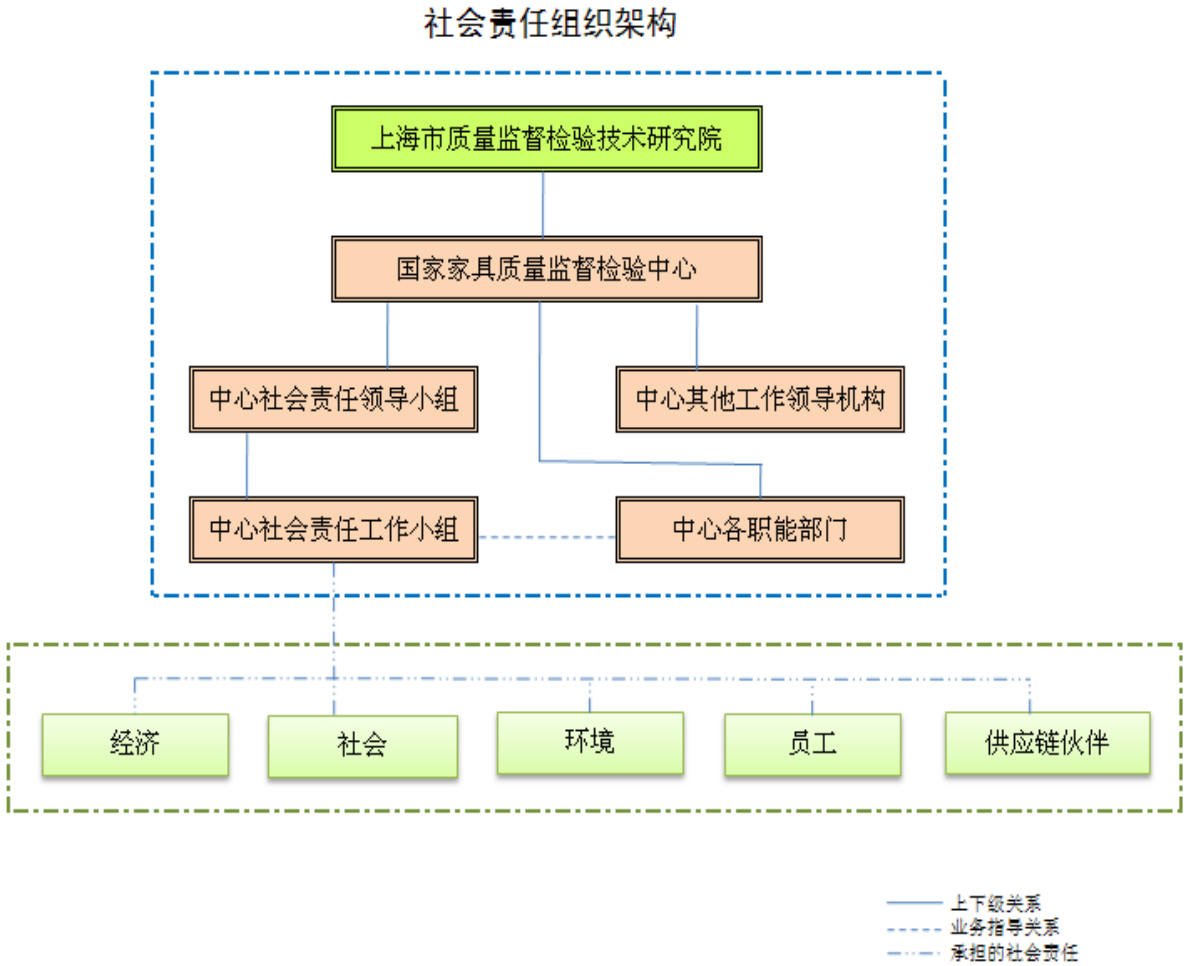
国家家具质量监督检验中心在社会责任制的履行和管理，统一由上海市质检院归口管理。在文明创建的过程中不断践行社会责任。

在责任治理方面，成立中心社会责任领导小组，着力加强中心社会责任管理体系建设，使责任治理规范化、常态化、系统化。中心下设社会责任工作办公室，归口负责履行社会责任，积极搜集、研究国内外有关企业社会责任信息和动态，组织编制社会责任报告。

在责任推进方面，中心结合质检机构的职能，结合文明单位创建的标准，将社会责任的四个主要方面纳入到中心精神文明创建的考核之中。

在责任沟通方面，我们关注利益相关方的期望，不断探索沟通渠道，不断完善沟通机制，提高相关方的参与程度，并与社会有关各方携手，共同推进文明单位建设，出色履行社会责任。

【中心社会责任组织架构】



【确定主要利益相关方的期望】

通过识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，客观、真实地反映利益相关方 的要求和期望。

主要利益相关方及其要求和期望

利益相关方	要求和期望
政府和相关部门	◎ 符合法律、法规要求
	◎ 客观公正、规范经营
	◎ 中心的社会效益和公信力
	◎ 政府采信
委托客户	◎ 提供客观、公正的检测数据
	◎ 获得持续改进机会
员工	◎ 保障员工权益
	◎ 获得职业发展
	◎ 具有荣誉感
公众和社会	◎ 获得对称的信息
	◎ 中心的公信力
	◎ 服务社会
	◎ 社会认可
合作伙伴	◎ 公平、合作、共赢

4 履行社会责任情况

4.1 诚信责任

4.1.1 依法运营

国家家具质量监督检验中心始终一贯自觉遵守法律、行政法规的各项

要求与机构规范运营的其他要求，遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《质检技术机构资质认定评审准则》、 ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）的规定，建章立制，将相关要求融入机构的《质量手册》和管理文件中。遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的管理模式，不断完善质检制度和程序，提升质检技术服务能力，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，保证质检的公信力，促进政府、消费者和社会采信检验结果。

【典型实践】

中心通过各种形式推进法制宣传教育，保障质检工作严格遵循独立、客观、公正、诚信的原则。每年利用“3.15”、“5.20”、“6.9”、质量月等重要时间节点，积极开展法制宣传进社区、进企业活动。普法工作持续有力，法制宣传扎实有效。

坚持“行风建设是事业发展的生命线”，贯穿于事业发展的全过程。设立了行风举报电话（54263596）、质量投诉电话（54336209），并向全社会公开了 22 部业务咨询电话，方便群众咨询和投诉举报。经对全年客户异议的核实，均不属于“违法或重大差错投诉”。中心无重大违法案件发生。无违法投诉及重大违法案件发生。

4.1.2 规范运营

作为第三方技术检验机构，中心严格履行法律、法规所赋予的职责，符合相关认证认可的准则，及客户的要求。严格遵守《中华人民共和国合同法》。确保所有可以影响检测活动的人员公正行事，且不受可能影响检测结论的任何商业、财务和其它方面的压力，这是机构一直以来坚持的原则。

中心全体专兼职工作人员均与院签署了《公正性和保密性协议》确保检测活动开展中的自我约束和控制。

邀请来自客户、行业协会代表、政府监管机构/管理部门和非政府组织以及行业专家等相关方组成维护公正性委员会，对机构活动的公正性实施监督。

4.1.3 科学诚信

【科学诚信】

国家家具质量监督检验中心，坚持以客观公正和一视同仁的态度，对待每一位客户和每一批业务，配置满足授权范围内检测、校准、检定、检查要求的所有资源，建立具有优秀品质的管理人员和技术人员队伍，建立严密的管理体系和服务规范制度，对检测、校准、检定、检查工作严格实行全过程的质量管理和质量控制。以精益求精、尽善尽美的工作质量赢得客户的信赖。

以增加专业化公共服务的有效供给、维护经济安全为出发点，以创建国内外一流质量技术服务机构、构筑质量检验技术高地为目标，强化监督

检验、法制计量、标准规范的技术基础，建成专业优势明显、技术能级高精、检验检查种类广泛、服务功能完备的综合性质量监督检验技术研究机构。

中心倡导的员工工作准则是：责任落实；数据准确；服务优良；绩效卓越。

【行风建设】

为加强行风建设，规范依法施检、市场服务行为，树立和形成“科学、公正、廉洁、高效”的质检机构形象，根据国家质检总局、市质监局加强行风建设的要求，特制定了《关于加强行风建设的若干规定》，与员工签订《工作人员行风承诺书》制度，坚持把行风建设作为质检事业的“生命线”，贯穿于事业发展的全过程，落实到质量监督、检验检测工作的各个环节，与业务工作同研究、同部署、同落实、同检查、同考核。

4.2 经济与服务责任

4.2.1 创新发展

近年来，中国作为全球家具生产中心，早在 2006 年中国家具产业产值已跃居世界第一位，全球家具贸易总量的五分之一由中国完成。中国在世界家具产业和贸易领域的作用日趋重要，中国日益成为全球家具的制造中心。

国家家具质量监督检验中心立足于世界家具行业整体发展大势，对中国家具行业的运行情况和社会热点需求，建立和完善家具检测技术研究，积极提升检验检测能力水平，2014 年，在现有能力的基础上，扩展了卫浴

家具、沙发床、吧椅、家具环保认证规则以及人造板及其制品环保认证规则等方面的检验检测能力，满足政府和社会发展对检验检测的需求，对经济持续发展和社会进步起到了促进作用。

中心作为全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，承担家具行业的国家标准和行业标准的制修订和归口管理工作。2014 年，中心完成报批的家具国家标准共 6 项，其中，牵头起草的 1 项，参与起草的 5 项。2014 年，中心报批的家具行业标准共 8 项，其中，牵头起草的 4 项，参与起草的 4 项。2014 年，中心申报的家具国家标准计划项目共 8 项，申报的家具行业标准计划项目共 2 项。

4.2.2 提高服务水平

【科技创新团队建设】

中心家具力学性能设备研发团队经过 1 年多的探索实践已日臻成熟，目前已完成 12 台设备的研发。

研发团队上半年新获得 2 项软件著作权：2014SR012212 床垫性能检测触摸屏控制软件、2014SR013091 床垫性能检测自动化控制软件。新获得 2 项专利：ZL 201320286803.9 ZL 椅柜桌床屏风静载荷、稳定性、冲击试验机 201330249041.0 试验机(检测床垫耐久性)，目前累计获得 13 项专利(实用新型 5 项、外观 6 项、发明专利 2 项)。

研发团队与加工企业紧密合作，科研转化为生产力的模式初见端倪。目前研发团队研发出的设备除满足我所国家中心使用外，今年已向常州质检所、浙江省家具五金研究所销售了 3 台设备，销售金额 86.5 万元，成为

中心业务创收新的亮点。

【成立国家家具质检中心技术联盟】

秉着交流合作、形成整体优势、促进共同发展的需要，根据国家总局的要求和院的部署，上半年中心联合北京、广东、河北、浙江等省市 10 家国家家具质检中心，成立了国家家具质检中心技术联盟。联盟的成立是“专业化、集团化、市场化、国际化”发展路径促进检验检测机构发展的重要举措和尝试。联盟一致推选上海质检院季飞院长担任联盟理事长，我中心为联盟秘书处承担单位，这也将大大提高我中心在行业中的话语权和主导权。

【成功承办国际家具标委会年会】

5 月，由我中心承办的 ISO/TC136 第十二届年会取得成功，来自美国、英国、德国、意大利、瑞典、丹麦、澳大利亚、马来西亚等 9 个国家的 18 余名代表与国内代表共计 50 余人参加了本届年会。本届年会是国际家具标委会首次在中国召开。

会议期间，我方代表与国际专家进行了充分沟通，使 ISO 专家深入了解了我国有关部门对国际标准化工作的重视和我中心家具标准化工作底蕴和能力。最终，全会一致通过了我中心提出的床类家具新标准项目“家具 床类 强度和耐久性测试方法”立项，并同意我中心建立新工作组“床类 测试方法”，这也标志着我国首个 ISO/TC136 工作组即将落户上海，从而进一步扩大了我国在国际家具标准领域的影响力，提升了我国在国际家具标准

领域话语权。

4.3 社会责任

4.3.1 保障安全

制定措施、强化落实，保障职工健康安全。安全工作制度和规范是维系职工健康、高效运行的重要措施，也是职工安全及权益的重要保障。

【安全制度健全】

中心职工人手一册《职工安全须知》，手册集安全生产、安全保卫相关的规定和要求，以及随着形势的发展而不断地更新和调整最近新制定的部分安全管理制度。编制了《实验室气瓶使用安全管理规范》，明确实验室钢质压缩气瓶使用管理的安全要求，确保气瓶使用安全。制定下发《危险化学物品集中采购的有关规定》，加强对危险化学物品的采购、使用、处置管理，杜绝安全隐患。

【安全管理落实到位】

注重加强职工的安全责任意识，定期组织职工进行安全培训，开展多种形式的安全宣传，每年开展消防演练， 强化消防安全意识。

开展质检安全生产专项检查，成立工作机构， 明确检查内容和重点，深入挖掘和消除安全隐患事故，预防和遏制事故的发生，建立健全的安全生产隐患排查治理工作长效机制，实现事故隐患排查治理工作制度化、规范化、经常化。

【切实保障食堂饮食卫生安全】

为切实加强职工食堂管理，进一步提高食堂经营质量，更好地为广大职工服务，成立职工食堂民主管理小组。组织开展意见征询工作，通过设置意见箱、召开座谈会等形式，广泛听取职工意见建议，建立良好信息沟通与意见反馈工作平台，督促食堂经营方严格落实质量安全责任，提高经营质量；组织开展对食堂原辅材料、加工过程及经营场所的卫生安全抽查；组织开展对食堂经营质量的职工满意度测评，及时向行政管理部门提出食堂存在的问题，督促食堂落实整改工作等，切实做好后勤保障和食堂的管理工作，保障职工的饮食卫生安全。

4.3.2 员工权益

严格遵守《劳动法》、《上海市事业单位聘用合同办法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。坚持以人为本，建立合理的薪酬体系，按照同工同酬、按绩效分配的原则，做到公平、公开、公正。

建立从入职到持续发展的培训规划。制定人员发展规划和培训计划，根据人员的不同情况，从任职岗位、专业领域和执业资格等方面，明确员工的发展方向。

对新招录的人员，开展新员工培训，内容包括院规院纪、劳动人事制度、安全生产规定、实验室管理体系、政风行风建设等，让新进员工对院、中心的制度、文化有基本的了解。并有针对性地对新进员工开展继续教育培训，包括标准化基础知识、计量基础知识、测量不确定度、法律法规等

基础性、通用性知识的培训等。

4.3.3 参与社会公益

◎ 积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务

在“3•15”、“质量月”期间，广泛开展质量咨询、标准讲座、免费检测等活动，指派技术专家参加由市质监局 12365 申诉举报中心主办的产品质量专项咨询现场服务活动暨第七届“春令热线”，现场接受质量咨询；配合市质监局稽查总队执法人员开展一系列突击检查行动，从技术上给予支撑。我们积极与徐汇区消防支队漕河泾中队、虹梅街道等签订共建协议，每年参加社区打扫卫生、看望孤寡老人、交通执勤协管等活动。

◎ 积极培育志愿服务品牌

开展“质量安全宣讲进社区”。积极履行社会责任，发挥技术优势，主动承办由市志愿者协会牵头，上海市东方社区学校协办的“质量安全宣讲进社区”大型公益讲座活动。来自我中心的学科带头人、工程师、专家，组成了一支 “质量安全宣讲队”，走进全市多个区县，全年累积举办 10 余场公益讲座，向市民介绍家具木材产品质量安全知识，提升市民的质量安全消费常识，受到社区居民好评。

◎ 家具标准化服务中小型企业

2014 年 4 月 29 日，中心组织举办了“上海市家具标准化服务中小型企业培训会”。出席本次培训会的有上海市质量技术监督局、上海市质量监督检验技术研究院、上海市家具行业协会的领导，参加本次会议的还有上

海市中小家具企业代表共计 40 余人。

培训会上讲解了《家具力学性能试验》、《家具表面漆膜理化性能试验》、《消费品使用说明 第 6 部分：家具》、《儿童家具通用技术条件》等家具标准的最新变化及实际应用中的要点、难点，获得了企业积极反响。

此次会议的召开加强了本市家具生产、经销企业与检测机构、行业协会及家标委之间的互动交流，有助于上海家具企业提高质量管理水平，提升家具产品质量和企业竞争力。

◎ 组织召开国家家具质检中心技术联盟第一次工作会议

2014 年 4 月 29 日，国家家具质检中心技术联盟我中心召开，国家质检总局武津生司长宣布联盟成立并为联盟成立揭牌。

成立大会结束后国家家具质检中心技术联盟召开了第一次工作会议，来自于上海、北京、广东、江苏、四川等 10 个省市国家家具质检中心代表出席了会议。会议代表就国家家具质检中心技术联盟近期工作计划、工作组承担单位等重大事宜进行了认真讨论，并通过了联盟近期工作计划，落实了联盟工作组承担单位，会议取得了圆满成功。

◎ 我中心派员参加 2014 中国检验检测机构行业峰会

2014 年 5 月 21 至 23 日，在北京召开了 2014 年中国检验检测机构行业峰会暨中国国际质量检验检测与测试测量展览会，我中心派员参加了本次会议。

本次行业大会通过学术研讨、展览展示等形式，分享交流国内外检验检测机构的市场创新与合作经验，以及信息化技术在现代检验检测行业中的应用。我中心在本次行业峰会上利用展板等形式集中展示了拥有自主知

识产权的家具力学性能检测系列设备，获得较高的关注度。

◎ 我中心被评为“全国家具标准化先进集体”

2014 年 11 月 19 日，在廊坊市召开的全国家具行业标准化工作会暨全国家具标准化技术委员会第二届一次全体委员会议上，我中心被评为“全国家具标准化先进集体”。

“全国家具标准化先进集体”荣誉称号旨在表彰一批积极从事家具行业标准化工作并做出突出贡献的先进集体。自 2009 年全国家具标准化技术委员会成立以来，我中心在国家标准化行政主管部门的正确指导下，积极承担参与 70 多项家具标准制修订工作，积极组织产业集群学习、实施家具标准，为家具企业和用户提供家具标准宣贯、咨询服务，取得了良好的社会效益和经济效益。

4.3.4 报告责任

本报告是国家家具质量监督检验中心发布的第一份年度社会责任报告，阐述了中心在履行社会责任方面的战略、机制、承诺、实践、绩效和展望，重点披露了 2014 年中心在遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、 员工权益和服务社会等方面的实践状况。

中心将肩负应有的社会责任，定时向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险，将及时向相关行政部门报告。

4.4 环保责任

中心注重生态文明建设，从自身严格要求，在内部检验检测和管理过程中坚持贯彻绿色环保理念，更从质检机构的职能出发，在检验检测领域积极拓展节能减排相关能力资质，服务全社会的节能减排检测需求。

◎ 推进节约型单位，建设落实“五关”措施

中心着力从内部管理各个环节深挖潜力，从源头上减少不必要的办公资源浪费。例如，每个办公区域都有专人落实“五关”（关水、关电、关气、关门、关窗）措施，在一些公共区域张贴节水节能警示标识，提醒员工养成自觉节能的习惯。

中心大力开展内部节约型单位建设，下发了《空调使用管理办法》，倡导员工科学使用、健康节能地使用空调，降低空调耗能。

◎ 推广“无纸化”办公

中心大力倡导“无纸化”低碳办公，主要做法有四个。第一，标准无纸化。标准数据库中现行有效的电子版标准已占现行有效标准总数的近80%，所有标准的更新查阅都可通过标准数据库来查询。第二，管理体系文件无纸化。现行有效的管理体系文件也都能在内网上查阅。第三，公文流转无纸化。实现办公自动化系统，普通文件的流转都通过网络进行。第四，设备管理无纸化。资产管理也实现了条形码信息管理。

◎ 关注点滴，做好节能减排工作

将节能减排情况纳入常规的管理工作。每月据实统计、及时上报水、电、煤、油等能源资源消耗状况，并建立了相关费用凭证的台帐。每年对内部节能减排进行工作分析和工作总结。

制定《空调使用管理规定》及时调整开、停时间，在确保实验室环境温度的前提下，缩短主机开启时间，关闭无人与不需要空调房间的风机盘管，避免无谓的能源浪费。

◎ 执行环保法规、污染物稳定达标排放

中心制定了《危险化学品管理规定》，建立了相关的仓库，严格执行管理制度；并纳入到《突发事件应急处置手册》、《职工安全须知》等文件中。还制定了《化学试剂（剧毒品）发生情况记录》、《化学试剂（剧毒品）库存清单》、《化学试剂（剧毒品）库存清单（定位）》、《化学试剂库存（进、出情况）一览表》、《化学试剂三废回收情况表》、《剧毒化学物品领用情况记录（套）》等台帐。

在化学危险品（剧毒品）使用的管理上，从物品流转的各项环节，包括采购、入库、领取、保管（保管人员、保管设施、管理台帐）、废液的采集、废液处置等各个方面的管理工作，均纳入正常运转轨道之中，使用情况正常。

（1）结合检测特点，强化对危险化学品的管理，严格执行环保规定，对检验过程中形成的三废（废液、废气、废渣）和生物废弃物，均严格按照相关法律法规规定，由专业的回收公司进行回收处理，确保不污染破坏环境。

（2）落实环保规定，严格治理三废

① 规范过期样品的处置；

② 规范报废固定资产的处置；

③ 规范废旧杂物及废弃包装的回收处理。

（3）规范废旧物品回收处理

5 结语

国家家具质量监督检验中心将以“社会效益为第一追求” 为己任，围绕机构的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点就是机构发展的重点，聚焦政府实验室的神圣使命，着力为政府排查产品质量安全风险提供有力的技术支撑。通过更高质量的检验服务，向社会展示政府实验室的公信力和权威性。主动服务中国（上海）自由贸易试验区建设，先行先试，积极探索检验新技术和新模式，总结经验，创新发展，提升服务经济社会发展的能力。

1、以科研带动检验能级提升

大力开展前瞻性研究和关键技术攻关，加大能力储备，强化科研成果的转化应用。大力推进方法研究项目的科研成果转化为标准，大力培育设备研发团队，推动研究成果的应用。加强产品质量安全风险监测和评估研究。

2、加强风险预警和应对能力建设

规范质量安全风险信息的收集、评估和研判机制，规范质量安全风险信息收集机制和系统，加强产品质量安全风险监测和评估研究，推动研究成果的应用。明确质量安全风险监测的重点产品，尤其是加强对食品质量安全的风险监测。做好预警和应急处置的技术建设。

3、积极履行社会责任，树立良好的公众口碑

打造一个集实验室展示和质检事业发展展示为一体的专业的科普平台，

免费向公众开放，让普通民众“走进质检、了解质检、信任质检”，树立起社会对质检工作的信心。在“质量安全进社区”的基础上，进一步扩大质量服务的惠及面，普及质量安全常识。把我中心志愿者服务总队打造成服务社会的一张素质名片。

4、提高环境保护能力

严格执行环保法律法规，不断完善废旧物品、三废、危险化学品的处理方法，不断提高资源利用效率，严格控制各种污染物的产生和排放，建立有效的安全、环保责任制和职业健康管理制度体系。

5、当好“质量卫士”，忠诚履行政府实验室职责

履行社会责任，围绕使命要求，坚持履职第一、质量至上，为政府提供可靠的质量监督技术支撑。加大与伙伴合作力度，积极推进标准制修订工作，制定行业发展规划。依法出具各类检验报告/证书，确保数据采集无差错，报告结论无失误，服务对象无投诉，为社会提供权威的质量检验相关服务。

2015 中心全体员工将团结协作，励精图治，凝心聚力，开拓创新，致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将一如既往践行社会责任，树立良好的社会形象。身先士卒，与同行共同努力，勇于担当，创新发展，为建设质量强国作出新贡献。

国家家具质量监督检验中心

上海市闵行区江月路 900 号/ 邮编：201114/ 联系电话:021-54336170 传真:021-54332118
网址：http://www.nfqsc.org