国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心

社会责任报告

2016

目 录

中心主任致辞 1

1 报告编制说明 3

2 中心概况 3

3 社会责任管理体系和制度的建立情况 7

3.1 社会责任战略、方针、目标 7

3.2 责任管理概述 8

4 履行社会责任情况 10

4.1 诚信责任 10

4.1.1 依法运营 *10*

4.1.2 规范运营 *12*

4.1.3 科学诚信 *12*

4.2 经济与服务责任 14

4.2.1 创新发展 *14*

4.2.2 提高服务水平 *14*

4.3 社会责任 17

4.3.1 保障安全 *17*

4.3.2 员工权益 *17*

4.3.3 参与社会公益 *20*

4.3.4 报告责任..... 21

4.4 环保责任..... 22

5 结语 24

中心主任致辞

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心，成立于2006年，是国家人造板产品（包括各类地板）、涂料、胶粘剂、电线电缆等工业产品生产许可证指定检验机构产。是住建部建筑门窗节能标识实验室、汽车安全玻璃强制性产品认证指定检测机构、国家认监委(CNCA)授权的建筑安全玻璃强制性认证检测实验室、中国质量认证中心（CQC）授权的节能中空玻璃检测实验室、美国中空玻璃IGCC/IGMA认证授权检测实验室、澳大利亚SAI GLOBAL认证机构玻璃产品认证检测授权实验室以及上海市公共场所卫生技术服务机构。承担国家各级政府部门的监督抽查和司法鉴定、质量仲裁，社会各界的委托检验等。

中心负责全国建筑五金标准化中心工作，负责组织相关国家标准、行业标准制修订项目的实施。同时，中心还是中国五金制品协会第五届理事会副理事长单位，中国五金制品协会卫浴分会第一届理事会副会长单位，国家节水产品质检中心技术联盟副理事长单位。中心还为企业提供制修订产品企业标准咨询指导和技术培训服务。

作为质量检验的政府实验室，面对全社会对质量问题的高度关切，“检得出、检得准、检得快”是我们工作的根本要求。我们对于检验结果科学性、服务流程公正性、内外关系包容性和能力建设创新性的核心价值诉求；“敬畏法规、崇尚科技、奋发有为、乐于奉献”的质检精神，已在中心逐步深入人心；秉承“热心、耐心、贴心——努力让顾客称心”的服务宗旨，

真正在业务受理、产品承检、报告出具等各环节全面体现对用户的热忱和尊重。

2016 年，是改革发展关键的一年、是追求卓越发展，持续推进建设的一年、是进一步夯实基础，谋求发展的一年。这一年中心围绕“牢固树立党章意识，坚定理想信念，坚守精神追求”、“遵守党规党纪，加强党风廉政建设”、“学系列讲话，增强四个意识”主题，认真贯彻了中央提出的“四个全面”战略布局、“五大发展理念”和习近平总书记对上海工作的指示，积极提升自身检测能力，取得了新的检测资质，拓展了检测领域范围。中心在实现了“十二五”规划设定的主要目标后制订了“十三五”规划，在这一年里，中心总体执行情况良好，技术装备整体水平不断提高，专业人才队伍素质逐步提高，综合实力持续增强，市场知名度大幅提升。

“质检文化理念体系”是多年实践的总结和提炼，展现了我们对社会责任的尊崇和担当。牢记质检神圣使命，履行社会责任没有终点，我们将永远努力。“为政府提供可靠的质量监督技术支撑，为社会提供权威的质量检验相关服务”这一庄严的使命，意味着我中心的社会责任“任重道远”。我们做好了充分的准备，我们渴望成为并一直保持履行社会责任的领跑者！我们将就自己的庄严承诺，接受社会各界的监督和评判！

本报告所反映的内容真实全面，数据客观有效。

中心主任：高跃生

二〇一七年一月

1 报告编制说明

◎关于本报告：

本报告是国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心所发布的第三份社会责任报告。涵盖了国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心的社会责任表现并展望未来一年社会责任发展的目标。

◎编写数据

本报告所引用的 2016 年数据为中心上报统计的数据，可能与最终数据略有差异。

◎编写依据

本报告的编制依据，主要遵循国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中有关“国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）” 编写。

◎ 时间范围

本报告的时间跨度为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

◎报告发布周期：年度报告。

2 中心概况

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心是国家人造板产品（包括各类地板）、涂料、胶粘剂、电线电缆等工业产品生产许可证指定检验机构。是住建部建筑门窗节能标识实验室、汽车安全玻璃强制性产品认证指定检测机构、美国 IGCC 中空玻璃认证检测机构、上海市公共场所卫

生技术服务机构。机构经国家实验室认可、国家计量认证和国家审查认可，分别获得了 CNAS、CMA、CAL 的资质。机构内人才及设备配备齐全，从事相关领域内研究、质检的人员分别由机械自动化、机械电子、测控仪器、热能工程、计算机专业的硕士生及工程师、检验技术人员所组成。目前主要的业务是接受社会各界的委托并依托机构内的技术力量，开展建材及装饰装修材料的质量检验检测和监督检测。

▲人员组成：由机械自动化、机械电子、测控仪器、热能工程、计算机专业、建筑装饰设计、结构工程、环境工程、材料、化学分析的高级工程师、硕士生、工程师所组成。

▲设备配置：气质联用仪、液相色谱、ICP-MS、紫外分光光度计、电子坐便器综合试验机、水嘴智能分析试验机、花洒及软管综合性能试验机、软管脉冲及老化试验机、各种材料试验机、布洛维光学硬度计、锁具防剪切防拔万能综合试验机、锁具防錾冲击综合试验机、建筑门窗保温性能检测装置、建筑外窗空气声隔声性能检测装置、智能式门窗力学性能试验机、合页（铰链）寿命试验机等。所有设备定期进行检定或校准，确保设备使用的可靠性与准确性。

▲技术优势：

中心负责全国建筑五金标准化中心工作，负责组织相关国家标准、行业标准制修订项目的实施。还制修订了多项木材、水暖五金等标准。中心自成立以来，负责制定和参与制定的五金行业标准 20 多项，牵头制修订《温控水嘴》、《淋浴房》、《喷水按摩浴缸》、《轴承铰链》、《移门轮轨通用技术条件》、《家用保管箱》、《手动卷门》、《铝合金门窗锁》、

《室内感应移动门》、《玻璃门铰链》等一系列行业标准。参与制修订上海市《住宅装饰装修验收标准》、《全装修房精装修工程质量验收细则》、国家职业标准《室内装饰装修质量检验员》。

中心最具特色的服务有：日用五金、厨房器具类产品中对人体有害的重金属析出分析；套内装饰装修质量、室内空气质量、室内放射性、甲醛释放量、有毒有害物质释放量（TVOC）等室内环境污染检测与分析，评估污染源并提出改善环境的合理化建议；水暖卫生洁具节水效率评估。

中心还致力于各类建材及装饰装修材料的防滑性、阻燃性、放射性、污染性等涉及人民生活安全和环保的各类风险预警性研究。

▲主要业绩：

自2005年我院最早对外开展建筑五金检测业务以来，累计完成委托检验上万次。

委托业务对象来源有政府机关职能部门：如国家质量监督检验检疫总局、上海市质量技术监督局、上海市工商行政管理局、青浦区市场监督管理局、闵行区市场监督管理局、上海市消费者权益保护委员会等。

获得了《上海市质量技术监督局2016年全市室内空气质量检测劳动竞赛》全部参赛项目的第一；

▲科研项目及成果：

1、近年来牵头多项市局以上科研项目研究，其中包括：《花洒额定喷射力测试装置的研发及应用》、《合页寿命检测装置的研发及应用》、《木质地板防滑安全性研究》、《木材标样数据库建设及木材风险等级研究》等；

2、科研项目多次获奖标准化优秀学术成果奖：《家具力学性能标准化研究及检测设备创新性研发》、《外墙外保温材料的燃烧性能及分级标准的实施探究》等；

3、现有十余项专利：《ZL 2015 3 0011338.2 卫浴产品耐荷重性智能化测试装置》、《ZL 2014 2 0723782.7 一种水暖卫浴产品检测中使用的耐荷重智能化检测试验机》、《ZL 2013 2 0848993.9 一种新型的水嘴浸泡智能前处理装置》等

4、自 2012 年起发表论文百余篇、出版著作 2 本，其中含多篇 SCI/EI 类、核心期刊类论文；并多次获得上海市标准化优秀论文二等奖和三等奖：

▲设备研发：

同时中心已自主完成科研项目：花洒额定喷射力测试装置的研发及应用、卫浴产品耐荷重性智能化测试装置的研发、合页寿命检测装置的研发及应用等填补了该项产品这些方面检测能力的空白。自主研制设备的样机已在多个质检机构投入使用，成功实现了成果转化，圆满完成了多次国家监督抽查、市局监督抽查和企业委托等检验任务。

▲社会责任：

承担了国家总局、上海市局、上海区县局的各类产品监督抽查和风险监测工作，包括锁具、坐便器、水嘴、不粘锅、门窗、室内空气、装修质量、人造板、电线电缆、玻璃、涂料等各类产品，共计完成监督抽查任务 2000 多批次。司法仲裁检验 400 多次。服务对象包括政府机关、学校、企事业单位、房地产商等，如上海市政府办公厅、上海市政法委、宛平南路幼儿园、苏州元和小学、通用电气、联合利华、中国商飞、世茂集团等。

具体案例：

为上海地铁信号箱开展质量安全检测，主要分布为 9 号线、11 号线、12 号线、13 号线以及 16 号线。总计有 130 个信号箱。

为上海铁路局各大工务段铁路护栏网产品提供质量把控服务，质量检测共计 100 多批次。

为国内外知名品牌企业开发新产品、提升产品质量提供帮助和技术支持。

3 社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 社会责任战略、方针、目标

战略：为政府提供可靠的质量监督技术支撑，为社会提供权威的质量检验相关服务。

方针：敬畏法规、崇尚科技、奋发有为、乐于奉献。

目标：成为具有专业品质、职业精神、广受尊敬的家具产品质检机构。

价值理念：“真——追求检验结果的科学性；信——追求服务流程的公正性；和——追求内外关系的包容性；进——追求能力建设的创新性”

质检文化体系建设一直是我中心打造软实力的核心内容。向社会宣传质量安全，扩大质检机构的社会知晓度和影响力，为我中心更好地履行社会责任建立起常态化、长效化的机制。

责任意味着愿担当的追求、敢担当的自信、能担当的实力。牢记质检神圣使命，履行社会责任没有终点，是我们永远努力的目标和方向。

为实现质检中心的质量方针和目标，确保检测工作的公正、科学、廉洁、高效，依据《检测和校准实验室能力认可准则》和《实验室资质认定评审准则》等要求，结合质检中心的实际情况，建立和实施了完善的文件化的管理体系，确保全体人员理解和执行管理体系文件，保证检测工作符合规定要求。

3.2 责任管理概述

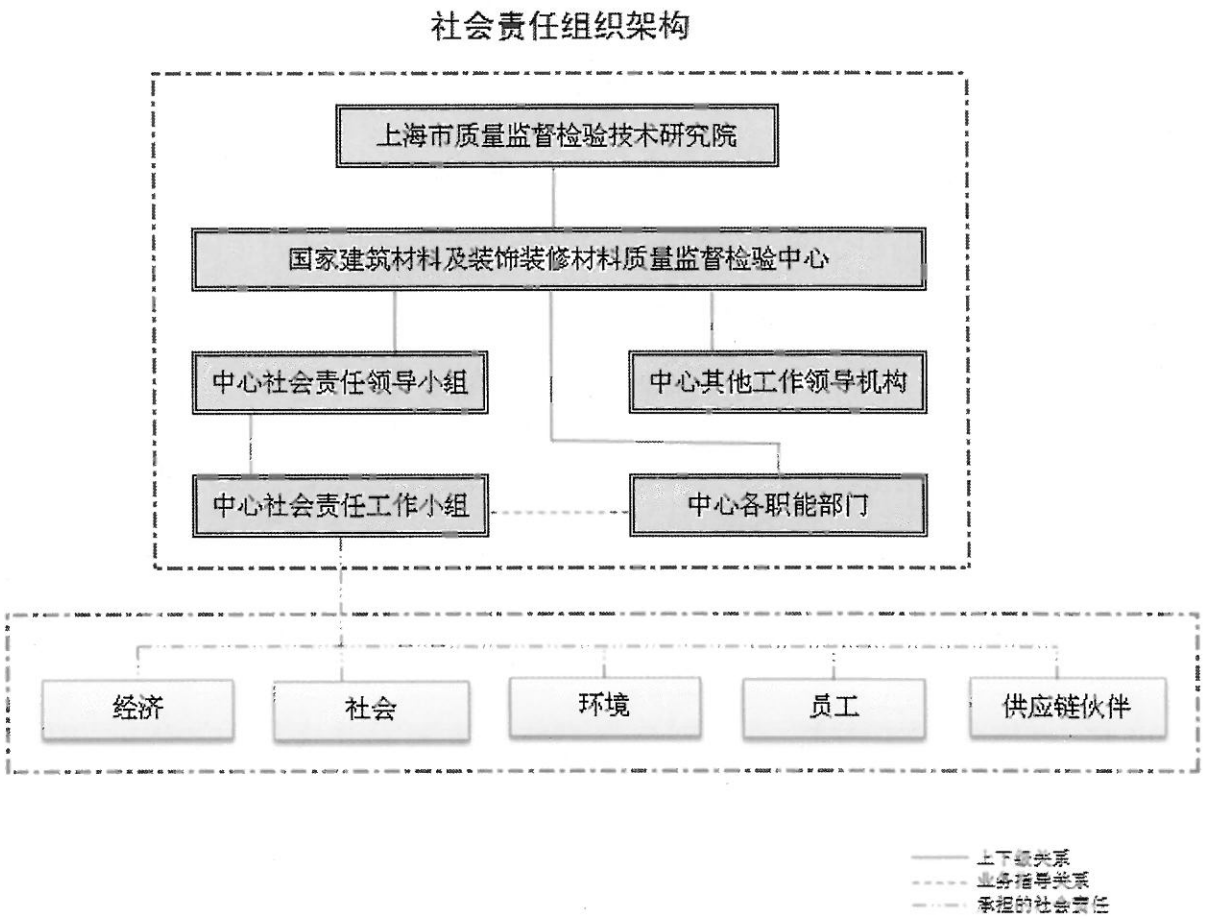
国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心在社会责任制的履行和管理，统一由上海市质检院归口管理。在文明创建的过程中不断践行社会责任。

在责任治理方面，成立中心社会责任领导小组，着力加强中心社会责任管理体系建设，使责任治理规范化、常态化、系统化。中心下设社会责任工作办公室，归口负责履行社会责任，积极搜集、研究国内外有关企业社会责任信息和动态，组织编制社会责任报告。

在责任推进方面，中心结合质检机构的职能，结合文明单位创建的标准，将社会责任的四个主要方面纳入到中心精神文明创建的考核之中。

在责任沟通方面，质检中心履行社会责任的现状、规划和措施，完善沟通方式，主动接受利益相关者和社会的监督，不断探索沟通渠道，不断完善沟通机制，提高相关方的参与程度，并与社会有关各方携手，共同推进文明单位建设，出色履行社会责任。

【中心社会责任组织架构】



【确定主要利益相关方的期望】

通过识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，客观、真实地反映利益相关方 的要求和期望。

主要利益相关方及其要求和期望

利益相关方	要求和期望
政府和相关部门	◎ 符合法律、法规要求
	◎ 客观公正、规范经营
	◎ 中心的社会效益和公信力
	◎ 政府采信
委托客户	◎ 提供客观、公正的检测数据
	◎ 获得持续改进机会
员工	◎ 保障员工权益
	◎ 获得职业发展
	◎ 具有荣誉感
公众和社会	◎ 获得对称的信息
	◎ 中心的公信力
	◎ 服务社会
	◎ 社会认可
合作伙伴	◎ 公平、合作、共赢

4 履行社会责任情况

4.1 诚信责任

4.1.1 依法运营

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心始终一贯自觉遵守法律、行政法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵照《中华人民共

和国认证认可条例》、《质检技术机构资质认定评审准则》、 ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）的规定，建章立制，将相关要求融入机构的《质量手册》和管理文件中。遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的管理模式，不断完善质检制度和程序，提升质检技术服务能力，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，保证质检的公信力，促进政府、消费者和社会采信检验结果。

2016 年中心通过了上海市质量技术监督局对上海市产品质量检验机构工作质量分类监管和检验检测机构资质认定专项监督检查工作，未发现无资质检测或检测质量事故；

2016 年中心通过了国家认监委对国家产品质量监督检验中心专项监督检查，本国家中心依据禁止性要求和综合管理要求，对机构的公正性、合法性、规范性、诚信性等方面进行了自查，按时向认监委上报了自查材料。

【典型实践】

中心通过各种形式推进法制宣传教育，保障质检工作严格遵循独立、客观、公正、诚信的原则。每年利用“3.15”、“5.20”、“6.9”、质量月等重要时间节点，积极开展法制宣传进社区、进企业活动。普法工作持续有力，法制宣传扎实有效。

坚持“行风建设是事业发展的生命线”，贯穿于事业发展的全过程。设立了行风举报电话（54263596）、质量投诉电话（54336209），并向全社

会公开了22部业务咨询电话，方便群众咨询和投诉举报。经对全年客户异议的核实，均不属于“违法或重大差错投诉”。中心无重大违法案件发生。无违法投诉及重大违法案件发生。

4.1.2 规范运营

作为第三方技术检验机构，中心严格履行《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、国家质检总局《实验室和检查机构资质认定管理办法》、国家质检总局《食品检验机构资质认定管理办法》、卫生部《食品检验机构资质认定条件》、卫生部《食品检验工作规范》、CNCA《实验室资质认定评审准则》、CNCA《食品检验机构资质认定评审准则》、ISO/IEC17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）、ISO/IEC 17020《各类检查机构能力的通用要求》（对应GB/T 18346《各类检查机构能力的通用要求》国家标准、、包括对特定检测、校准、检查领域和特殊行业或运行检查的特定要求及相关授权、认可、认证、检验、检查机构的要求建立管理体系。严格履行法律、法规所赋予的职责，保证检测、校准、检定、检查活动符合法定管理机构、法定授权机构、相关认可和认证机构的法律、法规、规章、认可和认证准则及客户的要求。

中心全体专兼职工作人员均与院签署了《公正性和保密性协议》确保检测活动开展中的自我约束和控制。

邀请来自客户、行业协会代表、政府监管机构/管理部门和非政府组织以及行业专家等相关方组成维护公正性委员会，对机构活动的公正性实施监督。

4.1.3 科学诚信

【科学诚信】

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心，坚持以客观公正和一视同仁的态度，对待每一位客户和每一批业务，配置满足授权范围内检测、校准、检定、检查要求的所有资源，建立具有优秀品质的管理人员和技术人员队伍，建立严密的管理体系和服务规范制度，对检测、校准、检定、检查工作严格实行全过程的质量管理和质量控制。以精益求精、尽善尽美的工作质量赢得客户的信赖。

以增加专业化公共服务的有效供给、维护经济安全为出发点，以创建国内外一流质量技术服务机构、构筑质量检验技术高地为目标，强化监督检验、法制计量、标准规范的技术基础，建成专业优势明显、技术能级高精、检验检查种类广泛、服务功能完备的综合性质量监督检验技术研究机构。

中心倡导的员工工作准则是：责任落实；数据准确；服务优良；绩效卓越。

【行风建设】

为加强行风建设，规范依法施检、市场服务行为，树立和形成“科学、公正、廉洁、高效”的质检机构形象，根据国家质检总局、市质监局加强

行风建设的要求，特制定了《关于加强行风建设的若干规定》，与员工签订《工作人员行风承诺书》制度，坚持把行风建设作为质检事业的“生命线”，贯穿于事业发展的全过程，落实到质量监督、检验检测工作的各个环节，与业务工作同研究、同部署、同落实、同检查、同考核。

4.2 经济与服务责任

4.2.1 创新发展

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心立足于中国装饰装修材料行业整体发展趋势、运行情况和社会热点需求，建立和完善装饰装修材料检测技术研究，积极提升检验检测能力水平，2015 年，在现有能力的基础上，不断扩充在日用五金、建筑环境、玻璃、木材等专业进行了 51 个产品或参数的检验检测能力，满足政府和社会发展对检验检测的需求，对经济持续发展和社会进步起到了促进作用。

中心负责全国建筑五金标准化中心工作，承担组织相关国家标准、行业标准制修订项目的实施。中心负责修订的《金属垃圾箱》和《手动卷门》2 项行业标准已于 2016 年颁布实施。负责制订的《室内感应移动门》和修订的《大便冲洗阀》、《铝合金门窗锁》已立项。

4.2.2 提高服务水平

【科技创新团队建设】

2016 年，根据中心检测技术科研需要，成立的“检测设备研发团队”和“产品安全科研团队”正式运行了一年，团队自签订科技创新团队建设

目标责任书后明确了团队的研究方向和具体研究内容、总体目标等，开展了系列工作，取得了一定的成效并且2016年中心申请获得了多项实用新型、外观和发明专利。

【出席全国五金制品“十三五”发展研讨会】

2016年4月6日至7日，由中国五金制品协会举办的全国五金制品“十三五”发展研讨会在广东开平召开。中心作为唯一应邀参会的技术机构派员出席会议。会议期间，中国五金制品协会的领导、广东开平市、鹤山市地方政府领导及企业代表走访考察了15家具有代表性的企业并就行业的“十三五”发展、品牌战略、质量提升、精密制造等进行了研讨。中心代表就品牌战略、质量提升中如何发挥技术机构的技术支撑作用，如何积极为行业发展服务作了专题发言，受到与会代表和企业家的赞同，为今后为行业产业集群的技术服务奠定了基础。

【参加中国五金制品协会卫浴分理事会】

2016年7月5日，中国五金制品协会卫浴分一届三次理事会在厦门召开，中国五金制品协会的领导出席会并作了指导行业发展的讲话，分会理事审议通了《2015年分会工作总结和2016年工作思路》的报告和《行业"十三五"发展指导意见》。中心派员出席会议，并在交流发言中作了《如何推进团体标准，开展节水领跑认证推优》的发言，为行业质量提升和品牌建设的建议引起参会代表的强力反响。

【参与标准讨论会、审定会】

2016年3月，国家标准化管理委员会工业二部在北京召开了消费品标准化工作务虚会议，来自消费品领域各相关标准化专业委员会的代表共计

20 多人参加会议，中心派员代表全国家具标准化技术委员会参加了此次会议。此次会议主要为加快质量安全标准与国际标准接轨，全面提高标准化水平等提出新要求，新部署。此次会议的顺利召开，也将完善我国消费品安全标准体系，促进我国消费品安全和质量水平不断提高。

2016 年 4 月，轻工行业强制性标准整合精简工作座谈会在北京举行，中心派员代表全国家具标准化技术委员会参加了此次会议。此次座谈会由中国轻工业联合会质量标准部副主任王旭华主持，工信部消费品司相关领导也参加了此次会议的讨论。会议讨论了轻工行业强制性国家标准整合精简预评估工作的开展情况和存在的主要问题。

2016 年 7 月 15 日，室内感应移动门等三项标准启动会暨推荐性标准复审会在广东中山召开，会议由全国建筑五金标准化中心主办，广东顶固集创家居股份有限公司协办。广东名门锁业有限公司、福建洁利来智能厨卫股份有限公司、浙江科欣实业有限公司、上海科勒电子科技有限公司、苏州特合德门控系统有限公司等企业及轻工行业专家共 28 名出了席会议。室内感应移动门等三项标准分别列入 2015 年第四批和 2016 年第一批行业标准计划。此次会议的另一项重要议题是集中复审中心归口的 18 项推荐性标准和 5 项在研计划，经讨论决定废止 1 项推荐性标准。

2016 年 8 月 30 日，中国五金制品协会门窗五金专业委员会工作会议在广东省东莞市召开。本次会议由中国五金制品协会建筑五金分会主办，中心作为理事单位派员参加。中国五金制品协会执行理事长张东立，专职副理事长吕基英、柳润峰等协会领导，广东坚朗、亚萨合莱国强、上海皇冠门控等企业负责人，上海市质检院、佛山质检中心等质检机构代表约 50 余

人参加了会议。会上，张东立理事长就五金行业现状及经济运行状况进行了主旨发言。会议还审议了2016年度工作报告，审议了新增理事单位名单并研究部署了门窗五金分会今后一个时期的重点工作任务及《中国门窗五金产品知名品牌》评审活动等事项。

2016年12月19日，2016年度全国五金制品标准化技术委员会和建筑五金分技术委员会年会在京召开，经国家标准委批准，中心成为全国五金制品标委会委员和建筑五金分标委会副主任委员单位。国家标准委工业二部王莉主任宣读了新一届标委会和分标委批复并颁发了委员证书。

【参加全国专业标准化技术委员会业务知识培训班】

2016年7月28日至7月29日，2016年第一期全国专业标准化技术委员会业务知识培训会在北京召开，中心所派员代表参加了此次培训。此次培训由国家标准委国家标准技术审评中心主办，培训围绕标准化工作改革方案、国家标准化体系建设发展规划、推荐性国家标准立项评估办法、全国专业标准化技术委员会考核评估办法等内容，进行了解读，就国家标准报批材料的要求及标准审核的要点进行了讲解。通过此次培训也为2016年度技术委员会的考核评估做好了充分的准备。

4.3 社会责任

4.3.1 保障安全

制定措施、强化落实，保障职工健康安全。安全工作制度和规范是维系职工健康、高效运行的重要措施，也是职工安全及权益的重要保障。

【安全制度健全】

中心职工人手一册《职工安全须知》，手册集安全生产、安全保卫相关的规定和要求，以及随着形势的发展而不断地更新和调整最近新制定的部分安全管理制度。编制了《实验室气瓶使用安全管理规范》，明确实验室钢质压缩气瓶使用管理的安全要求，确保气瓶使用安全。制定下发《危险化学物品集中采购的有关规定》，加强对危险化学物品的采购、使用、处置管理，杜绝安全隐患。

【安全管理落实到位】

注重加强职工的安全责任意识，定期组织职工进行安全培训，开展多种形式的安全宣传，每年开展消防演练， 强化消防安全意识。

安全检查工作到位，每季度开展安全普查，重大节日和季节转换期间开展专项安全检查。各项消防安全管理、技防安全管理、危化品安全管理、防洪防台安全管理、特种设备安全管理措施落实到位。开展质检安全生产专项检查，成立工作机构， 明确检查内容和重点，深入挖掘和消除安全隐患事故，预防和遏制事故的发生，建立健全的安全生产隐患排查治理工作长效机制，实现事故隐患排查治理工作制度化、规范化、经常化。

【切实保障食堂饮食卫生安全】

为切实加强职工食堂管理，进一步提高食堂经营质量，更好地为广大职工服务，成立职工食堂民主管理小组。组织开展意见征询工作，通过设置意见箱、召开座谈会等形式，广泛听取职工意见建议，建立良好信息沟通与意见反馈工作平台，督促食堂经营方严格落实质量安全责任，提高经营质量；组织开展对食堂原辅材料、加工过程及经营场所的卫生安全抽查；

组织开展对食堂经营质量的职工满意度测评，及时向行政管理部门提出食堂存在的问题，督促食堂落实整改工作等，切实做好后勤保障和食堂的管理工作，保障职工的饮食卫生安全。

【安全事故和设备事故为零】

2016 年度，未发生一起不稳定事件、安全事故和工伤事故，也没有责任交通死亡事故发生，各类安全事故率为零。

4.3.2 员工权益

严格遵守《劳动法》、《上海市事业单位聘用合同办法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。坚持以人为本，建立合理的薪酬体系，按照同工同酬、按绩效分配的原则，做到公平、公开、公正。

建立从入职到持续发展的培训规划。制定人员发展规划和培训计划，根据人员的不同情况，从任职岗位、专业领域和执业资格等方面，明确员工的发展方向。

对新招录的人员，开展新员工培训，内容包括院规院纪、劳动人事制度、安全生产规定、实验室管理体系、政风行风建设等，让新进员工对院、中心的制度、文化有基本的了解。并有针对性地对新进员工开展继续教育培训，包括标准化基础知识、计量基础知识、测量不确定度、法律法规等基础性、通用性知识的培训等。

4.3.3 参与社会公益

◎ 积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务

在“3•15”、“质量月”期间，广泛开展质量咨询、标准讲座、免费检测等活动，指派技术专家参加由市质监局 12365 申诉举报中心主办的产品质量专项咨询现场服务活动暨第七届“春令热线”，现场接受质量咨询；配合奉浦工商所执法人员开展防盗门检查行动，从技术上给予支撑。

我们还积极参加上海市浦东图书馆志愿者活动。与徐汇区消防支队漕河泾中队、虹梅街道等签订共建协议，每年参加社区打扫卫生、看望孤寡老人、交通执勤协管等活动。

走进建材大卖场，为销售企业进行质量把关，为营业员讲解产品质量的标准和要求，为改善建材市场的质量水平作出了一定的贡献。

◎ 积极培育志愿服务品牌

开展“质量安全宣讲进社区”。积极履行社会责任，发挥技术优势，走进全市多个区县，全年累积举办 10 余场公益讲座，向市民介绍家具木材产品质量安全知识，提升市民的质量安全消费常识，受到社区居民好评。

◎中小学生质量安全教育社会实践基地

通过具体的质量检验检测实践活动，针对不同年级学生的认知水平，生动地向中小学生讲解产品质量的基本含义，普及质量法律知识，提升质量安全意识。今年中心多次配合中小学校开展质量教育活动，深受广大师生好评。

◎“上海市打击假冒伪劣涉案物品检验中心”

2016 年 11 月 11 日，上海市打击假冒伪劣涉案物品检验中心（以下简称“中心”）在沪揭牌。作为全国首个成立的打击假冒伪劣涉案物品检验中心，将继续履行政府检验机构的职责，秉承一贯的“公平、公正”理念，强化假冒伪劣涉案物品检验的权威性，为上海市打击假冒伪劣物品提供技术支撑。

◎为上海地铁信号箱开展质量全安检测

地铁隧道区间内的信号箱，对列车的安全行驶有着非常重要的作用。中心顶起对地铁隧道内的信号箱开展检测。测试的地铁信号箱所在地铁线路均是经过施工单位改造后的，主要分布为 9 号线、11 号线、12 号线、13 号线以及 16 号线。总计有 130 个信号箱。由于必须要在地铁停运之后方能进入地铁隧道区间开展检测，因此中心检测人员于凌晨加班加点，积极配合中国联通有限公司上海分公司的地铁信号箱改造工程进度，保质保量完成检测任务，为保证地铁信号箱的质量安全和地铁运行安全做出了应有的贡献。

4.3.4 报告责任

本报告是国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心发布的第三份年度社会责任报告，阐述了中心在履行社会责任方面的战略、机制、承诺、实践、绩效和展望，重点披露了 2016 年中心在遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、 员工权益和服务社会等方面的实践状况。

中心将肩负应有的社会责任，定时向相关行政部门报告行业动态；在

检验检测过程中发现存在重大质量风险，将及时向相关行政部门报告。

4.4 环保责任

中心注重生态文明建设，从自身严格要求，在内部检验检测和管理过程中坚持贯彻绿色环保理念，更从质检机构的职能出发，在检验检测领域积极拓展节能减排相关能力资质，服务全社会的节能减排检测需求。

◎ 推进节约型单位，建设落实“五关”措施

中心着力从内部管理各个环节深挖潜力，从源头上减少不必要的办公资源浪费。例如，每个办公区域都有专人落实“五关”（关水、关电、关气、关门、关窗）措施，在一些公共区域张贴节水节能警示标识，提醒员工养成自觉节能的习惯。

中心大力开展内部节约型单位建设，下发了《空调使用管理办法》，倡导员工科学使用、健康节能地使用空调，降低空调耗能。

◎ 推广“无纸化”办公

中心大力倡导“无纸化”低碳办公，主要做法有四个。第一，标准无纸化。标准数据库中现行有效的电子版标准已占现行有效标准总数的近80%，所有标准的更新查阅都可通过标准数据库来查询。第二，管理体系文件无纸化。现行有效的管理体系文件也都能在内网上查阅。第三，公文流转无纸化。实现办公自动化系统，普通文件的流转都通过网络进行。第四，设备管理无纸化。资产管理也实现了条形码信息管理。

◎ 关注点滴，做好节能减排工作

将节能减排情况纳入常规的管理工作。每月据实统计、及时上报水、

电、煤、油等能源资源消耗状况，并建立了相关费用凭证的台帐。每年对内部节能减排进行工作分析和工作总结。

制定《空调使用管理规定》及时调整开、停时间，在确保实验室环境温度的前提下，缩短主机开启时间，关闭无人与不需要空调房间的风机盘管，避免无谓的能源浪费。

◎ 执行环保法规、污染物稳定达标排放

中心制定了《危险化学品管理规定》，建立了相关的仓库，严格执行管理制度；并纳入到《突发事件应急处置手册》、《职工安全须知》等文件中。还制定了《化学试剂（剧毒品）发生情况记录》、《化学试剂（剧毒品）库存清单》、《化学试剂（剧毒品）库存清单（定位）》、《化学试剂库存（进、出情况）一览表》、《化学试剂三废回收情况表》、《剧毒化学物品领用情况记录（套）》等台帐。

在化学危险品（剧毒品）使用的管理上，从物品流转的各项环节，包括采购、入库、领取、保管（保管人员、保管设施、管理台帐）、废液的采集、废液处置等各个方面的管理工作，均纳入正常运转轨道之中，使用情况正常。

（1）结合检测特点，强化对危险化学品的管理，严格执行环保规定，对检验过程中形成的三废（废液、废气、废渣）和生物废弃物，均严格按照相关法律法规规定，由专业的回收公司进行回收处理，确保不污染破坏环境。

（2）落实环保规定，严格治理三废

① 规范过期样品的处置；

② 规范报废固定资产的处置；

③ 规范废旧杂物及废弃包装的回收处理。

（3）规范废旧物品回收处理

5 结语

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心将以“社会效益为第一追求” 为己任，围绕机构的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点就是机构发展的重点，聚焦政府实验室的神圣使命，着力为政府排查产品质量安全风险提供有力的技术支撑。通过更高质量的检验服务，向社会展示政府实验室的公信力和权威性。主动服务中国（上海）自由贸易试验区建设，先行先试，积极探索检验新技术和新模式，总结经验，创新发展，提升服务经济社会发展的能力。

1、以科研带动检验能级提升

大力开展前瞻性研究和关键技术攻关，加大能力储备，强化科研成果的转化应用。大力推进方法研究项目的科研成果转化为标准，大力培育设备研发团队，推动研究成果的应用。加强产品质量安全风险监测和评估研究。

2、加强风险预警和应对能力建设

规范质量安全风险信息的收集、评估和研判机制，规范质量安全风险信息收集机制和系统，加强产品质量安全风险监测和评估研究，推动研究成果的应用。明确质量安全风险监测的重点产品，尤其是加强对食品质量

安全的风险监测。做好预警和应急处置的技术建设。

3、积极履行社会责任，树立良好的公众口碑

打造一个集实验室展示和质检事业发展展示为一体的专业的科普平台，免费向公众开放，让普通民众“走进质检、了解质检、信任质检”，树立起社会对质检工作的信心。在“质量安全进社区”的基础上，进一步扩大质量服务的惠及面，普及质量安全常识。把我中心志愿者服务总队打造成服务社会的一张素质名片。

4、提高环境保护能力

严格执行环保法律法规，不断完善废旧物品、三废、危险化学品的处理方法，不断提高资源利用效率，严格控制各种污染物的产生和排放，建立有效的安全、环保责任制和职业健康管理制度体系。

5、当好“质量卫士”，忠诚履行政府实验室职责

履行社会责任，围绕使命要求，坚持履职第一、质量至上，为政府提供可靠的质量监督技术支撑。加大与伙伴合作力度，积极推进标准制修订工作，制定行业发展规划。依法出具各类检验报告/证书，确保数据采集无差错，报告结论无失误，服务对象无投诉，为社会提供权威的质量检验相关服务。

2016 中心全体员工将团结协作，励精图治，凝心聚力，开拓创新，致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将一如既往践行社会责任，树立良好的社会形象。身先士卒，与同行共同努力，勇于担当，创新发展，为建设质量强国作出新贡献。

国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心

2017 年 1 月 16 日