2016年
社会责任报告

国家家具质量监督检验中心

目 录

中心主任致辞.....1
1 报告编制说明.....2
2 中心概况.....2
3 社会责任管理体系和制度的建立情况.....2
3.1 社会责任战略、方针、目标.....6
3.2 责任管理概述.....7
4 履行社会责任情况.....9
4.1 诚信责任.....9
4.1.1 依法运营.....9
4.1.2 规范运营.....11
4.1.3 科学诚信.....12
4.2 经济与服务责任.....13
4.2.1 创新发展.....13
4.2.2 提高服务水平.....15
4.3 社会责任.....21
4.3.1 保障安全.....21
4.3.2 员工权益.....22

4.3.3 参与社会公益.....*23*

4.3.4 报告责任.....*25*

4.4 环保责任.....26

5 结语.....28

中心主任致辞

刚刚过去的2016年是“十三五”的开局之年，我们在成长与承担、合作与竞争、创新与发展方面都有了长足的进步。

国家家具质量监督检验中心，成立于 1989年，是全国最早成立的家具检验质检中心，是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测试验室。2016年，是改革发展关键的一年、是追求卓越发展，持续推进建设的一年、是进一步夯实基础，谋求发展的一年。这一年中心围绕“牢固树立党章意识，坚定理想信念，坚守精神追求”、“遵守党规党纪，加强党风廉政建设”、“学系列讲话，增强四个意识”主题，认真贯彻了中央提出的“四个全面”战略布局、“五大发展理念”和习近平总书记对上海工作的指示，积极提升自身检测能力，取得了新的检测资质，拓展了检测领域范围。中心在实现了“十二五”规划设定的主要目标后制订了“十三五”规划，在这一年里，中心总体执行情况良好，技术装备整体水平不断提高，专业人才队伍素质逐步提高，综合实力持续增强，市场知名度大幅提升。

我们做好了充分的准备，我们渴望成为并一直保持履行社会责任的领跑者！我们将就自己的庄严承诺，接受社会各界的监督和评判！

本报告所反映的内容真实全面，数据客观有效。

中心主任：高跃隆

二〇一七年一月

1 报告编制说明

◎关于本报告：

本报告是国家家具质量监督检验中心所发布的第三份社会责任报告。涵盖了国家家具质量监督检验中心的社会责任表现并展望未来一年社会责任发展的目标。

◎编写数据

本报告所引用的 2016 年数据为中心上报统计的数据，可能与最终数据略有差异。

◎编写依据

本报告的编制依据，主要遵循国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中有关“国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）” 编写。

◎ 时间范围

本报告的时间跨度为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

◎报告发布周期：年度报告。

2 中心概况

国家家具质量监督检验中心于 1989 年经国家技术监督局批准，1999 年通过中国实验室国家认可委员会认可，是中国质量认证中心签约的检测实验室。主要承担国家各级政府部门的监督抽查、风险监控、司法鉴定、质量仲裁和社会各界的委托检验等，是集检验、标准制修订、检验设备研发

及科研为一体的全国最早开展各类家具检验的专业机构之一，是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测实验室。

通过中国实验室国家认可委员会实验室认可和中国国家认证认可监督管理委员会资质认定（实验室认可证书编号：CNAS L0128，资质认定证书编号：（2015）国认监认字（072）号，资质认定计量认证证书编号：150010110414）。

▲人员组成：由家具设计制造、木材科学与技术、环境科学、无机化学、机械制造及其自动化、控制理论与控制工程、机械工程、计算机等专业的教授级高工、高工、硕士生和工程师所组成。

▲检测能力范围：开展家具及原辅材料的检验，经授权的检验范围包括木家具、金属家具、软体家具、办公家具、儿童家具、图书设备用家具、地板等各类家具产品，以及木材、人造板、家具用纺织品、家具用皮革等原辅材料，同时涵盖了树种鉴定能力范围，覆盖了外观、理化、力学和有害物质性能等多项检测指标，涉及检测标准 200 多项。

▲设备配置：包括大型气候舱、甲醛和 VOC 检测用气候舱、恒温恒湿气候箱、紫外分光光度计、原子吸收光谱仪、气质联用、气相色谱等精密仪器设备。所有设备定期进行检定或校准，确保设备使用的可靠性与准确性。

▲技术优势：

中心是集检验、标准制修订、检验设备研发及科研为一体的全国最早开展各类家具检验的专业机构之一，是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测实验室。

中心还是全国家具标准化中心，是全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，是 ISO/TC136 家具技术委员会的 P 成员国。承担家具行业的国家标准和行业标准的制修订和归口管理工作，在国内率先引进了 ISO 等组织发布的家具力学和理化测试的标准和方法。

中心自成立以来，负责制定和参与制定的家具国家标准 19 项，行业标准 5 项；负责修订的家具国家标准 2 项，行业标准 6 项。代表我国向 ISO/TC136 家具技术委员会提出意见和提案 27 项，参与国际标准制修订 9 项。包括 GB/T3324《木家具通用技术条件》，GB18584《木家具中有害物质限量》等国家标准，多次获得上海市标准化优秀技术成果奖励；同时在国内核心刊物发表论文几十篇，多次举办全国性科技活动。中心举办技术培训上百次，全国有近千人参加了培训。

▲主要业绩：

自中心成立后对外开展检测业务以来，累计完成委托检验数万次。

承担政府机关职能部门委托：如国家质量监督检验检疫总局、上海市质量技术监督局、上海市工商行政管理局、青浦区市场监督管理局、闵行区市场监督管理局、上海市消费者权益保护委员会等。包括木家具、弹簧软床垫、沙发和儿童家具、浸渍纸层压木质地板、实木地板、实木复合地板、强化地板、人造板等各类家具产品，共计完成监督抽查任务 1000 多批次，同时完成中国家具协会弹簧软床垫质量调查。

▲科研项目及成果：

1、近年来牵头近 20 项科研项目研究，其中包括：1 项科技部项目、1 项省部级项目、1 项总局项目、5 项市局科研项目、 3 项院级项目、1 项总

局 TBT 项目、4 项市局 TBT 项目；

2、多次获得标准化优秀技术成果奖、标准化优秀技术成果奖等科研项目奖项；

3、现有 21 项专利：2 项发明、10 项实用新型、7 项外观、2 项软件著作权；

4、自 2012 年起发表论文百余篇、出版著作 2 本，其中含多篇 SCI/EI 类、核心期刊类论文；并多次获得上海市标准化优秀论文二等奖和三等奖：

▲设备研发：

中心自主研发多台检验设备：组合式床垫耐久性试验机、柜桌床屏风静载荷稳定性冲击试验机、椅凳座面冲击试验机、桌床耐久性试验机、椅座椅背静载荷耐久性试验机、椅腿静载荷椅凳稳定性试验机、椅背扶手冲击扶手枕靠试验机、翻门试验机、锁具/插销装置强度和耐久性试验机、推拉构件猛开猛关试验机和椅凳跌落试验机等十余台机器，并完成自主知识产权成果 18 项，国家专利 17 项，软件著作权 2 项。自主研制设备的样机已在多个质检机构投入使用，成功实现了成果转化，圆满完成了多次国家监督抽查、市局监督抽查和企业委托等检验任务。研制的设备运行情况优异并已推广应用，现已经与其他检验机构签订了多台研制设备销售的合同，并且顺利验收，得到了用户的一直好评，直接创收 108 万元。

通过自主研制家具力学检测设备，提升了质量监督能力，维护了消费者的利益。为企业生产提供了权威的检验数据，提高了市场上家具产品的合格率，缩小了与国际间检测方法的差异，对规避贸易壁垒起到积极作用，从而降低企业贸易过程中经济损失的风险，维护了广大消费者和出口企业

的利益，为家具行业的持续健康、快速发展提供技术支撑和保障，所产生的间接效益和社会效益可观。

▲社会责任：

1） 风险监测：中心还在国内率先开展家具和人造板产品质量安全风险评估，多次承担国家质检总局地热地板、婴幼儿床、儿童家具和学生床等风险监测项目，上海技监局实木复合地板、沙发风险监测项目，对潜在的产品质量安全隐患进行挖掘，为强化企业生产、加强政府监管、指导消费者购买以及标准制修订方面都提供了措施建议，进一步保证了家具及相关产品地的健康发展。

2） 政府采购服务：中心长期为家具生产企业参加幼儿园、中小学等招投标工作提供检测服务，仅 2015 年服务就达 1500 多批次，涉及产品包括办公家具、实验室家具、课桌椅、学生公寓床、幼儿园家具等。并为中小学各类家具验收提供检测报告 100 多批次。

3） 突发事件服务：在 2011 年“达芬奇家具”、2012 年“安信地板”和 2015 年崇明陈家镇裕安小学“书包柜门板”甲醛超标等突发性事件中，及时有效地为政府和消费者提供了公开公正地检验服务。

3 社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 社会责任战略、方针、目标

战略：为政府提供可靠的质量监督技术支撑，为社会提供权威的质量检验相关服务。

方针：敬畏法规、崇尚科技、奋发有为、乐于奉献。

目标：成为具有专业品质、职业精神、广受尊敬的家具产品质检机构。

价值理念：“真——追求检验结果的科学性；信——追求服务流程的公正性；和——追求内外关系的包容性；进——追求能力建设的创新性”

质检文化体系建设一直是我中心打造软实力的核心内容。向社会宣传质量安全，扩大质检机构的社会知晓度和影响力，为我中心更好地履行社会责任建立起常态化、长效化的机制。

责任意味着愿担当的追求、敢担当的自信、能担当的实力。牢记质检神圣使命，履行社会责任没有终点，是我们永远努力的目标和方向。

为实现质检中心的质量方针和目标，确保检测工作的公正、科学、廉洁、高效，依据《检测和校准实验室能力认可准则》和《实验室资质认定评审准则》等要求，结合质检中心的实际情况，建立和实施了完善的文件化的管理体系，确保全体人员理解和执行管理体系文件，保证检测工作符合规定要求。

3.2 责任管理概述

国家家具质量监督检验中心在社会责任制的履行和管理，统一由上海市质检院归口管理。在文明创建的过程中不断践行社会责任。

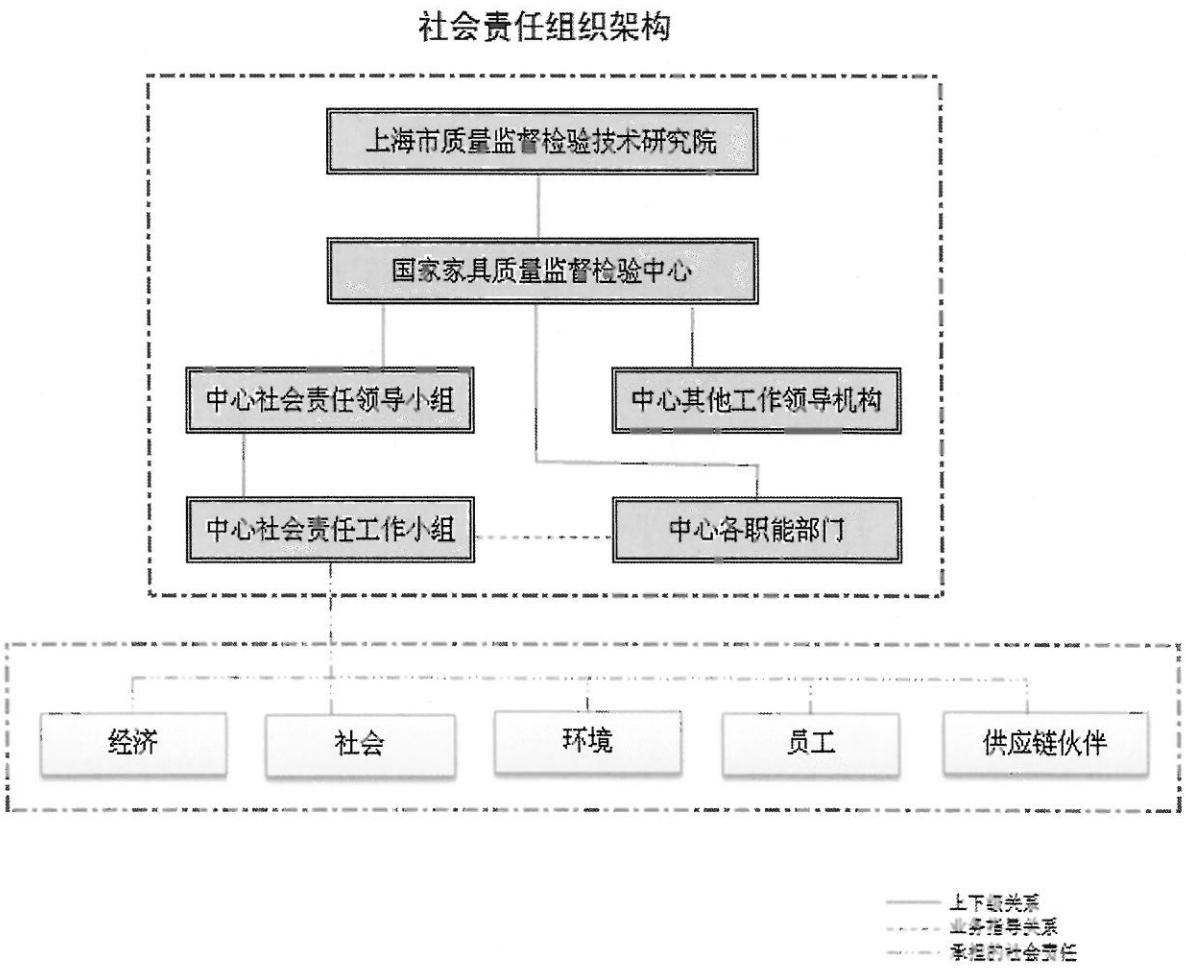
在责任治理方面，成立中心社会责任领导小组，着力加强中心社会责任管理体系建设，使责任治理规范化、常态化、系统化。中心下设社会责任工作办公室，归口负责履行社会责任，积极搜集、研究国内外有关企业社会责任信息和动态，组织编制社会责任报告。

在责任推进方面，中心结合质检机构的职能，结合文明单位创建的标

准，将社会责任的四个主要方面纳入到中心精神文明创建的考核之中。

在责任沟通方面，质检中心履行社会责任的现状、规划和措施，完善沟通方式，主动接受利益相关者和社会的监督，不断探索沟通渠道，不断完善沟通机制，提高相关方的参与程度，并与社会有关各方携手，共同推进文明单位建设，出色履行社会责任。

【中心社会责任组织架构】



【确定主要利益相关方的期望】

通过识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，客观、真实地反映利益相关方的要求和期望。

主要利益相关方及其要求和期望

利益相关方	要求和期望
政府和相关部门	◎ 符合法律、法规要求
	◎ 客观公正、规范经营
	◎ 中心的社会效益和公信力
	◎ 政府采信
委托客户	◎ 提供客观、公正的检测数据
	◎ 获得持续改进机会
员工	◎ 保障员工权益
	◎ 获得职业发展
	◎ 具有荣誉感
公众和社会	◎ 获得对称的信息
	◎ 中心的公信力
	◎ 服务社会
	◎ 社会认可
合作伙伴	◎ 公平、合作、共赢

4 履行社会责任情况

4.1 诚信责任

4.1.1 依法运营

国家家具质量监督检验中心始终一贯自觉遵守法律、行政法规的各项

要求与机构规范运营的其他要求，遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《质检技术机构资质认定评审准则》、 ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）的规定，建章立制，将相关要求融入机构的《质量手册》和管理文件中。遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的管理模式，不断完善质检制度和程序，提升质检技术服务能力，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，保证质检的公信力，促进政府、消费者和社会采信检验结果。

2016 年中心通过了上海市质量技术监督局对上海市产品质量检验机构工作质量分类监管和检验检测机构资质认定专项监督检查工作，未发现无资质检测或检测质量事故；

2016 年中心通过了国家认监委对国家产品质量监督检验中心专项监督检查，本国家中心依据禁止性要求和综合管理要求，对机构的公正性、合法性、规范性、诚信性等方面进行了自查，按时向认监委上报了自查材料。

【典型实践】

中心通过各种形式推进法制宣传教育，保障质检工作严格遵循独立、客观、公正、诚信的原则。每年利用“3.15”、“5.20”、“6.9”、质量月等重要时间节点，积极开展法制宣传进社区、进企业活动。普法工作持续有力，法制宣传扎实有效。

坚持“行风建设是事业发展的生命线”，贯穿于事业发展的全过程。设立了行风举报电话（54263596）、质量投诉电话（54336209），并向全社

会公开了 22 部业务咨询电话，方便群众咨询和投诉举报。经对全年客户异议的核实，均不属于“违法或重大差错投诉”。中心无重大违法案件发生。无违法投诉及重大违法案件发生。

4.1.2 规范运营

作为第三方技术检验机构，中心严格履行《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、国家质检总局《实验室和检查机构资质认定管理办法》、国家质检总局《食品检验机构资质认定管理办法》、卫生部《食品检验机构资质认定条件》、卫生部《食品检验工作规范》、CNCA《实验室资质认定评审准则》、CNCA《食品检验机构资质认定评审准则》、ISO/IEC17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）、ISO/IEC 17020《各类检查机构能力的通用要求》（对应 GB/T 18346《各类检查机构能力的通用要求》国家标准、、包括对特定检测、校准、检查领域和特殊行业或运行检查的特定要求及相关授权、认可、认证、检验、检查机构的要求建立管理体系。严格履行法律、法规所赋予的职责，保证检测、校准、检定、检查活动符合法定管理机构、法定授权机构、相关认可和认证机构的法律、法规、规章、认可和认证准则及客户的要求。

中心全体专兼职工作人员均与院签署了《公正性和保密性协议》确保检测活动开展中的自我约束和控制。

邀请来自客户、行业协会代表、政府监管机构/管理部门和非政府组织以及行业专家等相关方组成维护公正性委员会，对机构活动的公正性实施监督。

4.1.3 科学诚信

【科学诚信】

国家家具质量监督检验中心，坚持以客观公正和一视同仁的态度，对待每一位客户和每一批业务，配置满足授权范围内检测、校准、检定、检查要求的所有资源，建立具有优秀品质的管理人员和技术人员队伍，建立严密的管理体系和服务规范制度，对检测、校准、检定、检查工作严格实行全过程的质量管理和质量控制。以精益求精、尽善尽美的工作质量赢得客户的信赖。

以增加专业化公共服务的有效供给、维护经济安全为出发点，以创建国内外一流质量技术服务机构、构筑质量检验技术高地为目标，强化监督检验、法制计量、标准规范的技术基础，建成专业优势明显、技术能级高精、检验检查种类广泛、服务功能完备的综合性质量监督检验技术研究机构。

中心倡导的员工工作准则是：责任落实；数据准确；服务优良；绩效卓越。

【行风建设】

为加强行风建设，规范依法施检、市场服务行为，树立和形成“科学、公正、廉洁、高效”的质检机构形象，根据国家质检总局、市质监局加强

行风建设的要求，特制定了《关于加强行风建设的若干规定》，与员工签订《工作人员行风承诺书》制度，坚持把行风建设作为质检事业的“生命线”，贯穿于事业发展的全过程，落实到质量监督、检验检测工作的各个环节，与业务工作同研究、同部署、同落实、同检查、同考核。

4.2 经济与服务责任

4.2.1 创新发展

近年来，中国作为全球家具生产中心，早在2006年中国家具产业产值已跃居世界第一位，全球家具贸易总量的五分之一由中国完成。中国在世界家具产业和贸易领域的作用日趋重要，中国日益成为全球家具的制造中心。

国家家具质量监督检验中心立足于世界家具行业整体发展大势，对中国家具行业的运行情况和社会热点需求，建立和完善家具检测技术研究，积极提升检验检测能力水平。2016 年，在现有能力的基础上，扩展了玻璃家具、软体家具、高密度纤维板等 10 个产品共计 18 个标准，进一步提高了中心检测能力，满足政府和社会发展对检验检测的需求，对经济持续发展和社会进步起到了促进作用。

中心作为全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，承担家具行业的国家标准和行业标准的制修订和归口管理工作。2016 年，国家批准发布了《塑料家具通用技术条件》等 5 项家具标准；对《家具五金 杯状暗铰链安装尺寸》等 7 项标准征求意见；组织召开了《办公家具 木制柜、架》等 6 项标准审查会；审查完成了《木家具通用技术条件》等 5 项

标准的报批；此外，家标委秘书处还组织编制了“童床和折叠小床安全要求和试验方法”、“家用双层床安全要求和试验方法”等2项国际标准提案，以及“定制家具　通用名称术语”等20项国家标准、行业标准计划项目提案，经全体委员研讨同意并向国家标准化管理部门申报。这些家具标准的制修订，进一步完善了家具标准体系，同时也为提高家具产品质量提供了科学技术依据。

精简整合家具强制性标准 2016年，家具标委会按照国家标准化管理委员会《国家标准委办公室关于开展强制性国家标准整合精简预评估工作的通知》，对家具领域的强制性国家标准开展了整合精简预评估工作。家具标委会对其归口管理的14项强制性国家标准、1项行业标准及5项国家强制性制修订计划项目开展清理评估，提出复审工作建议。经家具标委会全体委员初步评估、主管部门审核、强制性标准整合精简专家评审，家具标委会建议制定《家具安全技术要求》、《儿童家具安全技术要求》等覆盖整个家具安全领域的顶层标准，在顶层标准发布实施后，其他原有强制性标准全部转化为推荐性标准。

优化家具推荐性标准根据家具领域推荐性标准集中复审结论，现行推荐性国家标准共计54项，复审结论为继续有效的35项，修订的13项，转化的6项；现行推荐性国家标准制修订计划共计18项，复审结论为继续有效的18项；现行推荐性行业标准共计74项，复审结论为继续有效的52项，修订的14项，直接废止的4项，视情况废止的2项，转化的1项，协调的1项；现行推荐性行业标准制修订计划共计11项，复审结论为继续有效的9项，修订（调整内容）的1项，转化的1项。通过此次推荐性标准优化工

作，能优化存量，严控增量，有效提高标准体系的协调性和适用性，在保证基本供给的基础上为团体标准、企业标准留出广阔的发展空间。

4.2.2 提高服务水平

【科技创新团队建设】

2016 年，根据中心检测技术科研需要，成立的“检测设备研发团队”和“产品安全科研团队”正式运行了一年，团队自签订科技创新团队建设目标责任书后明确了团队的研究方向和具体研究内容、总体目标等，开展了系列工作，取得了一定的成效。

团队现已制作了 11 台样机分别是：组合式床垫耐久性试验机、柜桌床屏风静载荷稳定性冲击试验机、椅凳座面冲击试验机、桌床耐久性试验机、椅座椅背静载荷耐久性试验机、椅腿静载荷椅凳稳定性试验机、椅背扶手冲击扶手枕靠试验机、翻门试验机、锁具/插销装置强度和耐久性试验机、推拉构件猛开猛关试验机和椅凳跌落试验机，技术指标达到预期设计要求。

2016 年中心申请获得了多项实用新型、外观和发明专利。研发团队与加工企业紧密合作，科研转化为生产力的模式初见端倪。目前已与厦门市质检院签订了床垫耐久性试验机的设备销售合同，根据对方的非标定制要求，完成了设备的机械和电控系统的设计，设备机械零部件加工和控制系统组装，气源改造，机械和控制系统联合调试，顺利验收。目前已于多家国内一流的检验机构签订购买意向，获利约 110 万左右，成为中心业务创收新的亮点。通过自主研制家具力学检测设备，提高了家具力学性能检测的科学性与合理性，提高了质检机构的检测装备水平，提升了质量监督能

力，维护了消费者的利益。为企业生产提供了权威的检验数据，提高了市场上家具产品的合格率，缩小了与国际间检测方法的差异，对规避贸易壁垒起到积极作用，从而降低企业贸易过程中经济损失的风险，维护了广大消费者和出口企业的利益，为家具行业的持续健康、快速发展提供技术支撑和保障。自主研制的家具力学性能检测设备产生了良好的经济效益和社会效益，具有广阔的推广应用前景。希望可以进一步加强与高校合作，提升团队技术水平。

【开展家具国际标准化活动】

2016 年 6 月 24 日，中心主办《家具 床 稳定性、强度和耐久性测试方法》国际标准研讨会。出席会议的有中国家具协会理事长、全国家具标准化技术委员会主任委员朱长岭，全国家具标准化技术委员会副主任委员季飞，来自我国 ISO/TC 136 国际家具标准化技术委员会 WG4 床类工作组的技术专家，以及我国床类家具企业代表，共计 20 余人参加了此次会议。会议重点审议了 ISO 19833 《家具 床 强度和稳定性测试方法》CD 委员会草案，从标准的范围、术语和定义、试验条件、试验设备、试验程序、试验报告内容等，逐条讨论了来自 ISO TC 136 国际家具标准化技术委员会的各国专家提出的修改意见，并提出了相应的处理意见。本次会议取得了预期的效果，为哥本哈根会议奠定了技术基础，同时对我国 ISO/TC 136 WG4 工作组工作的顺利开展具有指导性作用。

2016 年 7 月 11 日至 13 日，ISO/TC 136 国际标准化组织家具标准化技术委员会第 13 届全会及第 1 工作组、第 2 工作组会议在丹麦首都哥本哈根召开。来自中国、美国、英国、德国、法国、意大利、丹麦、挪威、瑞典

等国的30余位专家代表出席了本次会议。中国家具协会理事长朱长岭（团长）、中心教授级高级工程师、ISO/TC 136/WG4会议召集人罗菊芬等4名中国代表出席了本次会议。

【成功承办第二届国际家具标准化讲坛】

2016年9月9日，由中国家具协会、全国家具标准化技术委员会主办，本中心、上海博华国际展览有限公司承办的第二届中国家具标准化国际论坛在上海新国际博览中心成功召开。

本届论坛围绕“家具标准——质量、安全、监督机制”的主题，开展了全方位、多角度的沟通和探讨。德国LGA实验室专家Stephan Pesch，北京市产品质量监督检验院高级工程师孙丽华，瑞典宜家家居安全及规范小组项目经理 Johan Sandén，成都产品质量检验研究院教授级高级工程师李隆平，全国家具标准化技术委员会秘书长、上海市质检院教授级高级工程师罗菊芬等专家、学者、企业代表，针对欧盟家具产品质量安全检验与认证、家具中有害物质限量及检测标准解读、跨国企业产品质量隐患及召回等热点话题分别作了精彩的主题报告。专家们通过此次论坛交换观点，畅谈经验，收获颇丰。

此次家具标准化国际论坛的举办，再次为国内外专家、企事业单位及各界人士提供了一个充分交流的平台，与会代表之间分享了国际上最新的标准化政策和技术研发进展，对家具产业如何规范发展进行了充分研讨，对各种技术商业信息进行了充分沟通交流，将为我国家具标准化乃至整个家具产业发展发挥巨大的促进作用。

【参加全国专业标准化技术委员会业务知识培训班】

2016年7月28日至7月29日，2016年第一期全国专业标准化技术委员会业务知识培训会在北京召开，中心所派员代表全国家具标准化技术委员会秘书处参加了此次培训。此次培训由国家标准委国家标准技术审评中心主办，培训围绕标准化工作改革方案、国家标准化体系建设发展规划、推荐性国家标准立项评估办法、全国专业标准化技术委员会考核评估办法等内容，进行了解读，就国家标准报批材料的要求及标准审核的要点进行了讲解。通过此次培训，进一步加强了全国家具标准化技术委员会的能力建设，也为2016年度技术委员会的考核评估做好了充分的准备。

【主办、参与标准讨论会、审定会】

2016年3月，国家标准化管理委员会工业二部在北京召开了消费品标准化工作务虚会议，来自消费品领域各相关标准化专业委员会的代表共计20多人参加会议，中心派员代表全国家具标准化技术委员会参加了此次会议。此次会议主要为加快质量安全标准与国际标准接轨，全面提高标准化水平等提出新要求，新部署。中心参会代表就我国家具的国际标准化工作、“十三五”期间家具领域的重点标准化工作、“消费品安全标准化工程”的实施等几个方面，进行了发言，得到国家主管部门的肯定。此次会议的顺利召开，也将完善我国消费品安全标准体系，促进我国消费品安全和质量水平不断提高。

2016年3月18日，中国家具协会在广州召开了第六届二次理事会，中国家具协会理事长朱长岭向大会作了工作报告，介绍了中国家具行业的发展情况，十三五期间中国行业发展目标及家具行业发展建议和措施。大会还审议通过了《中国家具行业“十三五”发展规划》（草案）。中心派员参

加了本次会议。

2016年4月8日，中心派员参加了国家质检总局组织的2016年产品质量国家监督抽查任务评审会。在此次会议上，中心对学生床产品质量风险监测实施方案又进行了详细介绍，包括产品现状分析与风险监测的必要性、采样方案和采样方式、产品检测方法和依据等等，并回答了专家提问，获得了满意效果。

2016年4月，轻工行业强制性标准整合精简工作座谈会在北京举行，中心派员代表全国家具标准化技术委员会参加了此次会议。会议讨论了轻工行业强制性国家标准整合精简预评估工作的开展情况和存在的主要问题。会上，中心就14项家具强制性国标标准及5项标准计划项目的整合精简预评估工作进行了详细的说明和汇报，并提出了家具行业强制性标准体系框架，得到了上级标准化主管部门的认可。

2016年4月，中心在天津组织召开2016年家具标准化工作研讨会，参加会议的有来自中国家具协会领导、全国家具标准化技术委员会专家委员、家具生产企业代表共计30多人。会上，参加代表听取了2016年国家标准及行业标准制修订项目起草方案,并提出了修改意见，同时研讨了2016年重点家具标准的宣贯工作以及家具强制性标准整合精简意见，代表们还共同学习了《推荐性国家标准立项评估办法（试行）》等工作文件。会议完成了各项任务，取得了良好的效果，本次会议的顺利召开，也为2016年我国家具标准化工作的开展奠定了坚实的基础。

2016年7月28日至29日，由全国家具标准化技术委员会（以下简称全国家具标委会）主办、河北深州经济开发区管理委员会和顾家家居河北

有限公司共同承办的家具推荐性标准集中复审会议在河北省衡水市深州市召开。全国家具标委会委员、观察员及相关专家共60余人参加了此次会议。此次会议对54项推荐性家具国家标准和18项国家标准计划项目，71项家具行业标准和11个行业标准计划项目，合计154项推荐性标准（含计划）进行了复审，最终确定了各项标准的会议复审结论，并得到了参会全体委员的一致通过。

2016年9月28日，轻工推荐性国家标准复审结论审查会在北京举行，中心派员代表全国家具标准化技术委员会参加了此次会议。会议讨论了轻工推荐性国家标准复审工作的开展情况和存在的主要问题。会上，中心就54项家具推荐性国标标准及18项标准计划项目的复审工作进行了详细的说明和汇报，并提出了下一步的工作计划，得到了上级标准化主管部门的认可。

2016年11月11日，由中国家具协会、全国家具标准化技术委员会（以下简称全国家具标委会）主办，浙江圣奥家具制造有限公司承办的“全国家具行业标准化工作会暨全国家具标委会第二届三次全体委员会议”在杭州市隆重召开。出席本次会议的有浙江省及杭州市质量技术监督局、中国轻工业联合会、中国家具协会等有关部门的领导和国家级家具质量监督检验中心负责人、地方家具协会负责人、家具标委会全体委员、观察员等共计130余人。出席会议的全体代表以科学严谨的工作态度和饱满的工作热情，履行了代表的权利和义务，圆满完成了本次会议的各项议程。会议充分肯定了家具标委会一年来所取得的成绩，同时明确了2017年度家具标委会的工作思路和工作要点，为家具行业加快产业结构调整，推动行业战略转型将发挥积极作用。

2016 年 11 月 10 日，《深色名贵硬木家具》等 6 项家具标准审定会在浙江省杭州市召开，本次会议由我院主办。参加会议的有来自全国家具标准化技术委员会委员单位、生产企业代表共计 130 多人。中心牵头起草的《深色名贵硬木家具》行业标准顺利通过审定。

4.3 社会责任

4.3.1 保障安全

制定措施、强化落实，保障职工健康安全。安全工作制度和规范是维系职工健康、高效运行的重要措施，也是职工安全及权益的重要保障。

【安全制度健全】

中心职工人手一册《职工安全须知》，手册集安全生产、安全保卫相关的规定和要求，以及随着形势的发展而不断地更新和调整最近新制定的部分安全管理制度。编制了《实验室气瓶使用安全管理规范》，明确实验室钢质压缩气瓶使用管理的安全要求，确保气瓶使用安全。制定下发《危险化学物品集中采购的有关规定》，加强对危险化学物品的采购、使用、处置管理，杜绝安全隐患。

【安全管理落实到位】

注重加强职工的安全责任意识，定期组织职工进行安全培训，开展多种形式的安全宣传，每年开展消防演练， 强化消防安全意识。

安全检查工作到位，每季度开展安全普查，重大节日和季节转换期间开展专项安全检查。各项消防安全管理、技防安全管理、危化品安全管理、防洪防台安全管理、特种设备安全管理措施落实到位。开展质检安全生产

专项检查，成立工作机构， 明确检查内容和重点，深入挖掘和消除安全隐患事故，预防和遏制事故的发生，建立健全的安全生产隐患排查治理工作长效机制，实现事故隐患排查治理工作制度化、规范化、经常化。

【切实保障食堂饮食卫生安全】

为切实加强职工食堂管理，进一步提高食堂经营质量，更好地为广大职工服务，成立职工食堂民主管理小组。组织开展意见征询工作，通过设置意见箱、召开座谈会等形式，广泛听取职工意见建议，建立良好信息沟通与意见反馈工作平台，督促食堂经营方严格落实质量安全责任，提高经营质量；组织开展对食堂原辅材料、加工过程及经营场所的卫生安全抽查；组织开展对食堂经营质量的职工满意度测评，及时向行政管理部门提出食堂存在的问题，督促食堂落实整改工作等，切实做好后勤保障和食堂的管理工作，保障职工的饮食卫生安全。

【安全事故和设备事故为零】

2016 年度，未发生一起不稳定事件、安全事故和工伤事故，也没有责任交通死亡事故发生，各类安全事故率为零。

4.3.2 员工权益

严格遵守《劳动法》、《上海市事业单位聘用合同办法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。坚持以人为本，建立合理的薪酬体系，按照同工同酬、按绩效分配的原则，做到公平、公开、公正。

建立从入职到持续发展的培训规划。制定人员发展规划和培训计划，根据人员的不同情况，从任职岗位、专业领域和执业资格等方面，明确员工的发展方向。

对新招录的人员，开展新员工培训，内容包括院规院纪、劳动人事制度、安全生产规定、实验室管理体系、政风行风建设等，让新进员工对院、中心的制度、文化有基本的了解。并有针对性地对新进员工开展继续教育培训，包括标准化基础知识、计量基础知识、测量不确定度、法律法规等基础性、通用性知识的培训等。

4.3.3 参与社会公益

◎ 积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务

积极参与“3.15”和“质量月”活动，广泛开展质量咨询、标准讲座、免费检测等活动，指派技术专家参加了市、区质监局、工商局、消保委组织的家具、人造板、地板产品的咨询活动。

配合市质监局稽查总队执法人员开展一系列突击检查行动，从技术上给予支撑。我们积极与徐汇区消防支队漕河泾中队、虹梅街道等签订共建协议，每年参加社区打扫卫生、看望孤寡老人、交通执勤协管等活动。

◎积极开展风险监测

积极开展学生公寓床产品风险检测的预研工作，检测产品共计30批次，为提升行业的话语权、影响力和规范市场产品、提供产品预警提供依据。

◎ 积极培育志愿服务品牌

开展“质量安全宣讲进社区”。积极履行社会责任，发挥技术优势，走

进全市多个区县，全年累积举办10余场公益讲座，向市民介绍家具木材产品质量安全知识，提升市民的质量安全消费常识，受到社区居民好评。

◎中小学生质量安全教育社会实践基地

通过具体的质量检验检测实践活动，针对不同年级学生的认知水平，生动地向中小学生讲解产品质量的基本含义，普及质量法律知识，提升质量安全意识。今年中心多次配合中小学校开展质量教育活动，深受广大师生好评。

◎“上海市打击假冒伪劣涉案物品检验中心”

2016年11月11日，上海市打击假冒伪劣涉案物品检验中心（以下简称“中心”）在沪揭牌。作为全国首个成立的打击假冒伪劣涉案物品检验中心，将继续履行政府检验机构的职责，秉承一贯的“公平、公正”理念，强化假冒伪劣涉案物品检验的权威性，为上海市打击假冒伪劣物品提供技术支撑。

◎ 家具标准化服务中小型企业

2016年4月、7月、9月、10月家具标委会秘书处组织了面向家具生产企业、销售企业、消费者、质检机构等的家具重要标准宣贯活动，如木家具、金属家具、沙发、床垫等家具产品的使用说明、设计、生产加工、有害物质等质量要求和检验方法。进一步促进家具标准实施的有效性。2016年9月，家具标准委组织召开第二届中国家具标准化国际论坛，针对欧盟家具产品质量安全检验与认证、家具中有害物质限量及检测标准解读、跨国企业产品质量隐患及召回等热点话题分别作了主题报告。

秘书处承担组织回复国内外相关机构对我国家具行业标准、国家标准

的技术咨询工作，2016 年主要回复了马来西亚、德国、美国等国外把家具企业或标准化机构的咨询工作有关儿童高椅、家具销售说明等；回复了国内省市质量技术监督局、工商局在家具质量抽查和质量调查等标准咨询；回复消费者有关家具质量安全、用材规范消费争议来电来函来人等咨询。

◎ 我中心被评为“全国家具标准化先进集体”

2016 年，我中心又被评为“全国家具标准化先进集体”。“全国家具标准化先进集体”荣誉称号旨在表彰一批积极从事家具行业标准化工作并做出突出贡献的先进集体。自 2009 年全国家具标准化技术委员会成立以来，我中心在国家标准化行政主管部门的正确指导下，积极承担参与 70 多项家具标准制修订工作，积极组织产业集群学习、实施家具标准，为家具企业和用户提供家具标准宣贯、咨询服务，取得了良好的社会效益和经济效益。

◎ 我中心国家检验检疫总局科技兴检奖

2016 年，中心项目《家具类产品有害物质列表及其释放机理研究》获得国家检验检疫总局科技兴检三等奖，，这是对中心科研成果的充分认可。

4.3.4 报告责任

本报告是国家家具质量监督检验中心发布的第三份年度社会责任报告，阐述了中心在履行社会责任方面的战略、机制、承诺、实践、绩效和展望，重点披露了 2016 年中心在遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、 员工权益和服务社会等方面的实践状况。

中心将肩负应有的社会责任，定时向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险，将及时向相关行政部门报告。

4.4 环保责任

中心注重生态文明建设，从自身严格要求，在内部检验检测和管理过程中坚持贯彻绿色环保理念，更从质检机构的职能出发，在检验检测领域积极拓展节能减排相关能力资质，服务全社会的节能减排检测需求。

◎ 推进节约型单位，建设落实“五关”措施

中心着力从内部管理各个环节深挖潜力，从源头上减少不必要的办公资源浪费。例如，每个办公区域都有专人落实“五关”（关水、关电、关气、关门、关窗）措施，在一些公共区域张贴节水节能警示标识，提醒员工养成自觉节能的习惯。

中心大力开展内部节约型单位建设，下发了《空调使用管理办法》，倡导员工科学使用、健康节能地使用空调，降低空调耗能。

◎ 推广“无纸化”办公

中心大力倡导“无纸化”低碳办公，主要做法有四个。第一，标准无纸化。标准数据库中现行有效的电子版标准已占现行有效标准总数的近80%，所有标准的更新查阅都可通过标准数据库来查询。第二，管理体系文件无纸化。现行有效的管理体系文件也都能在内网上查阅。第三，公文流转无纸化。实现办公自动化系统，普通文件的流转都通过网络进行。第四，设备管理无纸化。资产管理也实现了条形码信息管理。

◎ 关注点滴，做好节能减排工作

将节能减排情况纳入常规的管理工作。每月据实统计、及时上报水、电、煤、油等能源资源消耗状况，并建立了相关费用凭证的台帐。每年对内部节能减排进行工作分析和工作总结。

制定《空调使用管理规定》及时调整开、停时间，在确保实验室环境温度的前提下，缩短主机开启时间，关闭无人与不需要空调房间的风机盘管，避免无谓的能源浪费。

◎ 执行环保法规、污染物稳定达标排放

中心制定了《危险化学品管理规定》，建立了相关的仓库，严格执行管理制度；并纳入到《突发事件应急处置手册》、《职工安全须知》等文件中。还制定了《化学试剂（剧毒品）发生情况记录》、《化学试剂（剧毒品）库存清单》、《化学试剂（剧毒品）库存清单（定位）》、《化学试剂库存（进、出情况）一览表》、《化学试剂三废回收情况表》、《剧毒化学物品领用情况记录（套）》等台帐。

在化学危险品（剧毒品）使用的管理上，从物品流转的各项环节，包括采购、入库、领取、保管（保管人员、保管设施、管理台帐）、废液的采集、废液处置等各个方面的管理工作，均纳入正常运转轨道之中，使用情况正常。

（1）结合检测特点，强化对危险化学品的管理，严格执行环保规定，对检验过程中形成的三废（废液、废气、废渣）和生物废弃物，均严格按照相关法律法规规定，由专业的回收公司进行回收处理，确保不污染破坏环境。

（2）落实环保规定，严格治理三废

① 规范过期样品的处置；

② 规范报废固定资产的处置；

③ 规范废旧杂物及废弃包装的回收处理。

（3）规范废旧物品回收处理

5 结语

国家家具质量监督检验中心将以“社会效益为第一追求” 为己任，围绕机构的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点就是机构发展的重点，聚焦政府实验室的神圣使命，着力为政府排查产品质量安全风险提供有力的技术支撑。通过更高质量的检验服务，向社会展示政府实验室的公信力和权威性。主动服务中国（上海）自由贸易试验区建设，先行先试，积极探索检验新技术和新模式，总结经验，创新发展，提升服务经济社会发展的能力。

1、以科研带动检验能级提升

大力开展前瞻性研究和关键技术攻关，加大能力储备，强化科研成果的转化应用。大力推进方法研究项目的科研成果转化为标准，大力培育设备研发团队，推动研究成果的应用。加强产品质量安全风险监测和评估研究。

2、加强风险预警和应对能力建设

规范质量安全风险信息的收集、评估和研判机制，规范质量安全风险信息收集机制和系统，加强产品质量安全风险监测和评估研究，推动研究成果的应用。

3、积极履行社会责任，树立良好的公众口碑

打造一个集实验室展示和质检事业发展展示为一体的专业的科普平台，免费向公众开放，让普通民众“走进质检、了解质检、信任质检”，树

立起社会对质检工作的信心。在“质量安全进社区”的基础上，进一步扩大质量服务的惠及面，普及质量安全常识。把我中心志愿者服务总队打造成服务社会的一张素质名片。

4、提高环境保护能力

严格执行环保法律法规，不断完善废旧物品、三废、危险化学品的处理方法，不断提高资源利用效率，严格控制各种污染物的产生和排放，建立有效的安全、环保责任制和职业健康管理制度体系。

5、当好“质量卫士”，忠诚履行政府实验室职责

履行社会责任，围绕使命要求，坚持履职第一、质量至上，为政府提供可靠的质量监督技术支撑。加大与伙伴合作力度，积极推进标准制修订工作，制定行业发展规划。依法出具各类检验报告/证书，确保数据采集无差错，报告结论无失误，服务对象无投诉，为社会提供权威的质量检验相关服务。

2017 中心全体员工将继续团结协作，励精图治，凝心聚力，开拓创新，致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将一如既往践行社会责任，树立良好的社会形象。身先士卒，与同行共同努力，勇于担当，创新发展，为建设质量强国作出新贡献。

国家家具质量监督检验中心

2017 年 1 月 16 日