

# 国家食品质量监督检验中心（上海）

## 社会责任报告



### 基本概况一一

国家食品质量监督检验中心（上海）隶属于上海市质量监督检验技术研究院，由国家质量监督检验检疫总局于 2003 年批准成立，是质检系统内授权的集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的国家级食品质量监督检验中心，是目前国内综合能力最强、科研技术水平最高的食品质量安全检验机构之一。



中心现拥有一批经验丰富的、高学历的专业技术、管理人员，共有 153 人，其中博士 10 名，硕士 78 名，本科 45 名，其中教授级高工 2 名，高级工程师 27 名，具有中级职称人员 49 名，平均年龄不到 35 周岁。通过近几年的人才建设与培养，已经建立起良好的人才梯队，人员专业覆盖分析化学、食品科学、医药卫生、生命科学、信息科学、管理科学等多学科。

近年来，中心不遗余力地加大对食品检验的资金投入，每年至少投入 1500 万到 2000 万元用以更新食品检验设备，仪器设备资产 15000 万元，具有国内先进、国际一流的仪器设备，如飞行时间质谱仪、超高效液相色谱-质谱联用仪、气相色谱-质谱联用仪、等离子发射光谱仪、电感耦合等离子体质谱仪等。

中心在食品检验领域每年开展多次实验室评审，扩项新标准，目前中心拥有的检验资质达到 1400 余项，涉及标准 2000 余个。主要能力范围涉及国内全部 28 类食品检验以及食品添加剂、食品包装材料、转基因食品等，具有实验室认可证书(CNAS)、资质认定验收证书(CAL)、计量认证证书(CMA)、指定上海 28 大类食品生产许可发证检验单位、奥运会、世博会、世游赛指定检验机构、出口食品指定检验机构，同时也包括了由国家认监委、卫生部、农业部认定的第一批食品检验复检机构资质，由总局批准的食品添加剂生产许可发证检验机构资质等等。为了提升检验能力建设，中心每年积极参加国内外的食品检验能力验证和实验室间比对项目，先后多次参加并成功通过了国内外重大技术能力比对验证（如 APLAC、FAPASS、CNCA 等）。



中心主持和参与了近百项各部委科研项目和各级标准的制修订。包括上海市科委技术标准项目、国家局公益性和自筹、上海市质监局公益性、自筹、技术性贸易措施应对专项、上海市食品药品监督管理局项目，也包括主持或参与制定国家标准、上海市地方标准等。中心的科研工作也获得社会的认可，取得了丰硕的成果。先后获得国家质检总局“科技兴检奖”二等奖和“上海市科技进步”三等奖各 1 个，上海市质量技术监督局上海市标准化优秀技术成果和学术成果一等奖 2 个，二等奖 5 个，三等奖 30 余个。三年来，中心共计发表论文 50 余篇，出版著作近 10 本。同时与上海师范大学、上海交通大学等高校开展科研、人才培养等合作。

除承担各级政府部门的监督检查、食品生产许可证发证检验及社会各界委托检验和验货等检验工作外，还应对了各类食品及相关产品的食品突发事件，如“苏丹红事件”、“奶粉三聚氰胺事件”、“染色馒头事件”、“台湾塑化剂风波”等 60 多次食品突发事件，为政府及时、有效、妥善处置提供了强有力的技术支撑和有力保障；同时保障了重大国际活动和重要国际赛事的食品安全，如，上海世博会、北京奥运会、上海世游赛等。近 3 年来，先后完成检验 10 余万批次。

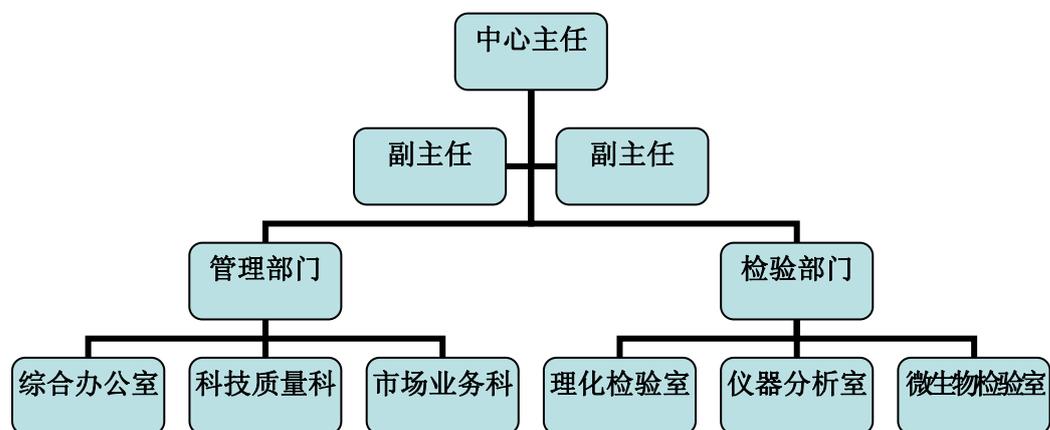
此外，由于当前的食品安全事件正越来越超出现有检验标准的覆盖范围，作为检验技术机构，中心打破常规，紧扣职能大胆创新，率先在行业内建立了风险分析和预警工作机制，主动介入食品风险预警和新标准、新方法的研究，参与制定并实施食品的污染物监控，积极推动食品质量安全标准体系建设及相关的政策法规建设。



近几年，中心先后获得了全国“五一劳动奖状”，这是全国质检系统内迄今唯一的一个全国劳模集体；“上海市三八红旗集体”；“上海市先进基层党组织”；上海市青年文明号示范集体等重要荣誉。

## 食品安全责任重于泰山——

### 组织结构——



### 中心团队——



中心现拥有一批经验丰富的、高学历的专业技术、管理人员，共有 153 人，硕士 78 名，本科 45 名，其中教授级高工 2 名，高级工程师 27 名，具有中级职称人员 49 名，平均年龄不到 35 周岁。通过近几年的人才建设与培养，已经建立起良好的人才梯队，人员专业覆盖分析化学、食品科学、医药卫生、生命科学、信息科学、管理科学等多学科。



## 将责任理念融入发展战略——

### 使命：

- 为政府提供可靠的质量监督技术支持
- 为社会提供权威的质量检验相关服务

### 核心价值观：

- 真: 追求检验结果的科学性
- 信: 追求服务流程的公正性
- 和: 追求内外关系的包容性
- 进: 追求能力建设的创新性

### 质检精神：

敬畏法规 崇尚科技 奋发有为 乐于奉献

### 执行理念：

- 工作准则: 责任落实 数据准确 服务优良 绩效卓越
- 行为规范: 文明做人，规范做事
- 服务宗旨: 热心 耐心 贴心--努力让顾客称心
- 风险意识: 疏漏是风险之源
- 用人信条: 想干事的有机会 能干事的给舞台 干成事的受尊重



## 社会责任的实践与绩效——

2016年，国家食品质量监督检验中心（上海）——

- 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 15384 批次；
- 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 12292 批次；
- 承担社会委托检验 31049 批次

国家食药总局各项风险、监督、专项、污染物检测任务如期进行，在人员相对紧张的情况下，还对风险信息进行收集、整理和分析，提供各类检测方法，并做好各类总结的编制和上报。全年多次参加国家食药总局召开的各类会议，积极参与国家、市局级任务的布置，逐步调整工作方法以满足新形势的需要。改变政府服务工作方式，提高服务意识主动出击联系区县局提供上门取样服务，已落实松江、闵行、奉贤和浦东等个区县固定或不固定取样，同时争取到普陀食品企业全覆盖的标签专项抽检（全项目），浦东新区食品生产企业专项抽检等业务。

2016年全年国家食品质量监督检验中心（上海）监督抽查检测了 19 大类 33 小类产品，分别是：食用油、油脂及其制品（食用植物油、食用油脂制品），调味品（酱油、醋、酱、味精、调味油），肉制品，乳制品（乳粉、液体乳），饮料（瓶桶装饮用水、固体饮料），方便食品（方便面、其他方便食品），罐头，速冻食品（速冻面米食品、速冻其他食品），糖果制品（糖果、巧克力及制品），水果制品（蜜饯、果酱），可可及焙烤咖啡产品（焙烤咖啡），食糖，水产制品，淀粉及淀粉制品（淀粉糖、淀粉制品），豆制品，蜂产品，特殊膳食食品（婴幼儿配方乳粉、婴幼儿辅助食品），食品添加剂（单一食品添加剂、复配食品添加剂），其他食品。



借助婴幼儿乳粉的发证检验，凭借在婴幼儿配方乳粉全项目检测方面的优势，积极主动与国内乳品企业进行联系。争取了包括伊利、蒙牛、味全、还有福建明一等国内知名乳制品企业的发证和委托检验业务。加强与大客户及企业沟通，以中心主任带队走访客户，主动服务大客户，通过帮助企业解决检测方面遇到的问题和困惑，同时增加检测业务量。



加强窗口服务品牌培育。中心坚持开展“无愧第一岗、填好第一单、把好第一关”争创活动、“检验明星、窗口明星、管理明星”评选活动等两个窗口服务品牌。

## 优质服务水平

召开客户座谈会，主动倾听建议

上门走访调研，征询服务对象意见

对提出的意见建议，做到即知即改

为客户开设新标准培训班、技术宣贯会，提供技术指导

连续几年获得市质监系统“窗口流动红旗”“窗口示范单位”

## 社会责任与服务社会能力的提升一一



2016年，中心能力提升科研能力水平，先后完成11个各级科研项目的立项，包括国家质检总局项目《乳品中三聚氰胺的可视识别》，上海市科委项目《高通量测序用于食品中动物源性成分DNA检测共性技术研究》、《舌尖上的安全：食品安全公众科普深度行》、《婴幼儿配方乳粉中氯丙醇脂肪酸酯和缩水甘油脂肪酸酯的检测研究》、《长三角乳及乳制品协同监管服务平台开发及应用示范》，其它局、院级项目7项。完成国家

标准立项4项：“食品安全国家标准 食品营养强化剂 植物甲萘醌”、“spaq-2016-141 食品安全国家标准 食品添加剂 黑加仑红”、“47 食品安全国家标准 食品添加剂 玉米黄”、“食品安全国家标准 食品营养强化剂 乳酸亚铁”。

制定了较为全面、具体的程序文件和管理文件，涉及质量、科研、技改、检验、抽样、业务接待、风险监测等方面。特别是在质量工作方面，继续强化《食化所盲样考核管理制度》的落实，“盲样考核”工作常态化，全年累积完成了120项次的盲样考核，并加入了人员比对、加标回收、质控样考核等方式，进一步加强了盲样考核严谨性和科学性，针对考核中重现性较差的项目进行了原因分析，落实整改措施。有效提升了食化所的质量管理水平和能力。充分贯彻落实风险监测工作的责任。保洁中心成立了领导小组和工作小组，在工作制度和程序上予以保障，明确各部门职能和任务分工，将风险监测工作落实到人，严谨细致做好采样、数据录入、检测、结果分析等各项工作，确保了工作程序规范、工作质量和结果准确有效。



以盲样形式安排对留样等样品进行检测，对存在的问题进行分析总结，使国家中心检验活动的质量得到有力的保障；全年共参加完成的国内、国际组织的能力验证29个，已知结果全部为满意。

## 社会责任的延伸与丰富——



自 2011 年食化所与上海师范大学成立产学研合作基地以来，先后培养了 3 名研究生，实习本科生人数接近 50 名，与高等院校间进行了良好的互动交流，也为更多的在校学生提供了实习平台，取得了丰硕的成果。食化所多次被遴选为上师大产学研基地，合作时间至 2017 年，并在原有应用化学专业、食品科学与工程专业的的基础上，又增加了应用化学及化工工业专业，这些使合作平台更加广阔，段文锋同志被正式受聘为“上海师范大学产学研合作教育兼职教授”。同时与华东理工大学签署新一轮合作书。

支持杏花村集团  
自建企业实验室

建成并挂牌“静  
江区青少年科普教  
育基地”

## 政府实验室，公益活动延伸服务

邀请各界代表  
来院参观

参与“春令热线”、  
“质量让世博更精彩”

积极参与“3·15”、  
“质量月”活动



- 开展实验室开放日活动
- 建成并挂牌“全国中小学质量教育社会实践基地”
- 邀请各界代表来所参观；
- 开展“质量安全宣讲进社区”活动，
- 自 2012 年开始至今已开展了近 100 场讲座，